

Key Facts Statement (KFS)

Prepaid Cards - Individuals

This document highlights the key features and indicative information that's applicable to Prepaid Cards provided by Ahli Bank SAOG ("Bank" or "Ahlibank"). It indicates information about the product, eligibility criteria, interest rates, fees and charges applicable to the products detailed below.

Product Description	
Product Name	Product Description
Prepaid Card	The Prepaid Card offered by Ahli Bank (in both physical and virtual forms) is a type of payment card that is pre-loaded by the Customer with a certain amount of money, that can be used, amongst other things to make in-store and online purchases, and pay bills, including use of the contactless feature offered by the Bank.

Eligibility Criteria	
Criteria	Requirement
Age	18 years of age and above
Other	Individuals who are existing customers of Ahli Bank SAOG Omani citizens / residents
Card Currency	Rials Omani (OMR)

Key Fees & Charges			
Fee Description	Frequency	Fee Amount	Value Added Tax (VAT)
First time fee	Once when card is issued	3	0.150
Annual fee	Yearly, starting from 2 nd year and onwards	2	0.100
Top-up	Per top-up transaction	0.200	0.010
Local cash withdrawal on non-Ahli Bank ATM fee	Per withdrawal transaction	0.100	0.005
International cash withdrawal on non-Ahli Bank ATM fee	Per withdrawal transaction	2	0.100
Dormancy Fee	Per year post 12 months of dormancy	2	0.100

Key Terms & Conditions

- Usage:** The Prepaid Card will be activated and working once the required minimum amount is loaded. The Card will be debited when purchases are made or cash is withdrawn until such amounts that are loaded on the Card are available and sufficient to meet the purchases made, including by way of use of the contactless feature.
- Reload / top-up:** Cards can be reloaded and/or topped-up by depositing cash or cheques over the counter, funds transfer from the Cardholder's account to the Card (through mobile and/or internet banking services), and any other channel that's accepted by the Bank from time to time.
- Foreign Currency Transactions:** Any foreign currency transactions will be converted at the Bank's rate of exchange, and will be subject to a markup fee of up to 2.5% of the transaction value for each transaction, at the discretion of the Bank.

بيان الحقائق الرئيسية

البطاقات مسبقة الدفع

يسلط هذا المستند الضوء على الميزات الرئيسية والمعلومات الإرشادية التي تنطبق على البطاقات مسبقة الدفع المقدمة من البنك الأهلي ش.م.ع. ("البنك" أو "البنك الأهلي") وهو يعرض المعلومات حول المنتج ومعايير أهلية وأسعار الفائدة والرسوم والمصاريف المطبقة على المنتج.

وصف المنتج	
اسم المنتج	وصف المنتج
البطاقة المسبقة الدفع	البطاقة المسبقة الدفع التي يقدمها البنك الأهلي في كلا الشكلين الفعلي والافتراضي هي نوع من بطاقات الدفع التي يتم تحميلها مسبقاً من قبل العميل بمبلغ معين من المال، والتي يمكن استخدامها من بين أشياء أخرى في المتجر وعمليات الشراء عبر الإنترنت ودفع الفواتير بما في ذلك استخدام ميزة الدفع بدون تلامس التي يقدمها البنك.

معايير الأهلية	
اسم المنتج	وصف المنتج
العمر	18 سنة فما فوق
معايير أخرى	الأفراد الذين هم العملاء الحاليين للبنك الأهلي ش.م.ع. المواطنين العمانيين / المقيمين
عملة البطاقة	ريال عماني

الرسوم والمصاريف الرئيسية			
وصف الرسوم	التكرار	مبلغ الرسوم	ضريبة القيمة المضافة (VAT)
رسوم المرة الأولى	رسوم المرة الأولى	3	0.150
رسوم سنوية	سنوياً ابتداءً من السنة الثانية وما فوق	2	0.100
رسوم تعبئة الرصيد	لكل معاملة تعبئة رصيد	0.200	0.010
رسوم السحب النقدي المطلي من أجهزة الصراف الآلي غير التابعة للبنك الأهلي	لكل معاملة السحب	0.100	0.005
رسوم السحب النقدي الحولي من أجهزة الصراف الآلي غير التابعة للبنك الأهلي	لكل معاملة السحب	2	0.100
رسوم الحساب الخامل	في السنة بعد 12 شهراً من غير نشاط	2	0.100

الشروط والأحكام الرئيسية

- الاستخدام:** سيتم تفعيل البطاقة مسبقة الدفع وتعمل بمجرد تعبئة الحد الأدنى المطلوب. سيتم الخصم من البطاقة عند إجراء عمليات شراء أو سحب نقدي حتى تصبح المبالغ المتوفرة على البطاقة متاحة وكافية لتلبية المشتريات التي تم إجراؤها، بما في ذلك عن طريق استخدام ميزة الدفع عن بعد.
- إعادة التعبئة:** إعادة التعبئة يمكن إعادة تعبئة البطاقات و/أو تعبئتها عن طريق إيداع النقود أو الشيكات عبر شبكات الفروع، وتحويل الأموال من حساب حامل البطاقة إلى البطاقة (من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول و/أو الإنترنت)، وأي خدمات أخرى القناة التي يقبلها البنك من وقت لآخر.
- المعاملات بالعملة الأجنبية:** سيتم تحويل أي معاملات بالعملة الأجنبية وفقاً لسعر الصرف الخاص بالبنك، وستخضع لرسوم تصل إلى 2.5% من قيمة المعاملة لكل معاملة، وفقاً لتقدير البنك.

Important Links

For full and latest fees and charges, terms and conditions relating to this product, please visit our website [ahlibank Schedule of Charges & Terms and Conditions](#) or scan QR Code.

Important Notes

- Unless defined herein, the capitalized terms used in this document shall have the same meaning as defined in the respective Terms and Conditions applicable to the above-mentioned product(s), which are subject to change from time to time with prior to notice to the Customer.
- Any reference to the singular also denotes the plural and vice versa.
- This document is a Key Facts Statement. It is not an offer from Ahli Bank SAOG ("Bank") to provide you with a product. All products offered by the Bank are offered at the Bank's sole and absolute discretion. The Bank reserves the right, at any time, without liability or penalty, to refuse any product.
- The Bank reserves the right to amend its Terms and Conditions, with sixty (60) days prior notice to you.
- Please keep your Card including PIN and online banking credentials safe at all times to avoid any misuse or fraudulent actions by others.
- You can contact the Bank for any enquiries, assistance or complaints at any of its branches or by visiting its website <https://ahlibank.om/ahliconnect/>

Acknowledgement, Consent and Declaration

I understand and acknowledge that I have read and agree to the respective terms and conditions applicable to the above-mentioned product along with the Schedule of Charges. In the event of any conflict between the information provided in the Schedule of Charges or the Terms and Conditions applicable to the above-mentioned product(s) available on our Bank's website and this KFS, the former shall prevail. I further undertake to keep the Bank updated with my address, and contact details at all times, and will also submit copies of my renewal documents upon expiry, within five (5) working days of such renewal.

By signing this KFS, I acknowledge that I have received, read and understood this Prepaid Cards Key Facts Statement, the Schedule of Charges, the respective Prepaid Cards terms and conditions applicable to the product and any applicable additional conditions.

روابط مهمة

للحصول على أحدث الرسوم والتعرفة الكاملة، والشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج، يرجى زيارة موقع البنك الأهلي جدول الرسوم والشروط والأحكام أو قم بمسح رمز الاستجابة السريعة.

ملاحظات هامة

- ما لم يتم تعريفها هنا، فإن المصطلحات المكتوبة بحروف كبيرة المستخدمة في هذا المستند لها نفس المعنى على النحو المحدد في الشروط والأحكام ذات الصلة السارية على المنتج (المنتجات) المذكورة أعلاه، والتي تخضع للتغيير من وقت لآخر بإشعار مسبق للعميل.
- أي إشارة إلى المفرد تدل أيضاً على الجمع والعكس صحيح.
- هذا المستند هو بيان الحقائق الرئيسية. إنه ليس عرضاً من البنك الأهلي ش.م.ع ع ("البنك") لتزويدك بمنتج. يتم عرض جميع المنتجات التي يقدمها البنك وفقاً لتقدير البنك المطلق وحده. يحتفظ البنك بالحق في رفض أي منتج في أي وقت دون تحمل أي مسؤولية أو غرامة.
- يحتفظ البنك بحق تعديل شروطه وأحكامه، مع إشعار مسبق يمتد لمدة ستين (٦٠) يوماً قبل ذلك.
- يرجى عليك الحفاظ على سرية بطاقتك بما في ذلك رقم التعريف الشخصي وبيانات اعتماد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في جميع الأوقات لتجنب أي سوء استخدام أو إجراءات احتيالية من قبل الآخرين.
- يمكنك الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع البنك أو من خلال زيارة موقعه على الانترنت <https://ahlibank.om/ahliconnect/>

الإقرار و الموافقة

أفهمه وأقر بأنني قد قرأت وأوافق على الشروط والأحكام ذات الصلة المطبقة على المنتج المذكور أعلاه جنباً إلى جنب مع جدول الرسوم. في حالة وجود أي تعارض بين المعلومات الواردة في جدول الرسوم أو الشروط والأحكام المطبقة على المنتج (المنتجات) المذكور أعلاه والمتوفر على موقع البنك الخاص بنا و بيان الحقائق الرئيسية، هذا، تسود الأولى. كما أتعهد بإبقاء البنك على اطلاع دائم بعنواني وتفاصيل الاتصال الخاصة بي في جميع الأوقات، وسأرسل أيضاً نسخاً من مستندات التجديد الخاصة بي عند انتهاء الصلاحية خلال خمسة (٥) أيام عمل من هذا التجديد.

بتوقيعي على بيان الحقائق الرئيسية هذا، أقر بأنني تلقيت وقرأت وفهمت بيان الحقائق الرئيسية للبطاقات مسبقة الدفع، وجدول الرسوم، وصديفة أسعار، والشروط والأحكام، وأي شروط و / أو مستندات إضافية قابلة للتطبيق تنطبق على هذا المنتج.

Customer Name _____ اسم العميل

Customer Signature _____ توقيع العميل

Civil ID Number _____ رقم البطاقة الشخصية

Date _____ التاريخ