

## Guidelines for card usage

(Please read and retain)

- Sign the back of your Debit Card, as soon as you receive it from the Bank.
- Maintain a list of all your card numbers, expiry dates and ahliconnect number (24577177) in a secure place, for easy reference. If your card is lost or stolen, report it to the bank immediately to avoid misuse.
- Remember to collect your card immediately after use at an ATM or any establishment once the transaction on your card is complete.
- Do not ignore any SMS alert or call from the Bank regarding your transactions or balance in your account. In case of any discrepancy, contact ahliconnect immediately.
- Please immediately inform the Bank of any change in your contact address and telephone contact number(s), including your mobile number. An advance notification will ensure communication from the Bank is not disrupted.
- Please do not share your PIN with anyone. The Bank will never ask for confidential information such as your Debit Card PIN.
- Please do not provide any personal/financial/card related information in response to any SMS/email seeking such information. In case you receive such SMS/emails, please inform the Bank immediately.

For information on your Card, please contact ahliconnect on (+968) 24577177.

## إرشادات استخدام البطاقة

(يرجى قراءتها و الاحتفاظ بها)

- عليك بتوقيع بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك من الخلف في المكان المخصص لذلك. بمجرد استلامها من البنك.
- احتفظ بقائمة بجمع أرقام البطاقة و تواريخ إنتهاء الصلاحية و رقم تواصل الأهلي (24577177) في مكان آمن، لتسهيل الرجوع إليها. إذا فقدت أو سرقت بطاقتك، أبلغ البنك بذلك على الفور لتجنب إساءة الاستخدام.
- تذكر استلام بطاقتك مباشرة بعد استخدامها من جهاز الصراف الآلي أو أي مؤسسة بمجرد اكتمال المعاملة على بطاقتك.
- لا تتجاهل أي تنبيه بالرسائل النصية أو اتصال هاتفي يرد إليك من البنك بشأن المعاملات الخاصة بك أو رصيد في حسابك. في حالة وجود أي تناقض، اتصل بتواصل الأهلي على الفور.
- يرجى إبلاغ البنك فوراً بأي تغيير في عنوان الاتصال و رقم الاتصال الهاتفي، بما في ذلك رقم النقال الخاص بك. الإخطار المسبق يضمن عدم تعطيل التواصل من البنك.
- يرجى عدم مشاركة الرقم التعريفي الخاص بك مع أي شخص. لن يطلب البنك مطلقاً الحصول على معلومات سرية مثل رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم المباشرة.
- يُرجى عدم القيام بتزويد أي معلومات شخصية أو مالية أو تلك التي المتعلقة بالبطاقة المصرفية إستجابة لأي بريد إلكتروني/رسالة نصية يطلب مثل تلك المعلومات. و في حال إستلامك لمثل هذا النوع من البريد الإلكتروني/رسائل نصية، يُرجى إبلاغ البنك عنها فوراً .

لمزيد من المعلومات حول بطاقتك يُرجى التواصل مع تواصل الأهلي على (+968) 24577177.