



شروط وأحكام  
بطاقة الائتمان  
Credit Card  
Terms & Conditions



## CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS

The issuance and use of Ahli Bank issued Card, as defined below and facilities shall be governed by and subject to the following terms and conditions ("Terms"). By doing one of the following, you agree to be bound by these Terms:

- Activation of Primary Card or Supplementary Card;
- Use of Primary Card or Supplementary Card in relation to a transaction;
- Use of either the Primary Card or Supplementary Card in any manner;
- Signing on the back of the Primary Card or the Supplementary Card.

The provisions of this Terms (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with the Key Fact Statement.

### 1. DEFINITIONS

**Agreement** means any agreements, documents or letters between the Cardholder and the Bank in respect of the Card, including these Terms and Conditions.

**Alerts** means the customized alert messages send via SMS to the Cardholder's Mobile Device in relation to the Card.

**Annual Fee** means the annual fee to be charged by the Bank with respect to each Card (including Supplementary Cards) to be notified by the Bank to the Customer from time to time.

**ATM** means the automated teller machine installed by the Bank or other banks which are connected to Oman Switch and GCCNet.

**Bank** means Ahli Bank SAOG a public joint stock company, registered in the Sultanate of Oman under C.R No. 1558560 and licensed by the Central Bank of Oman having registered address at Post Box 545, Postal Code 116, Mina Al Fahal, Muscat, Oman (including its branches) and / or any entity of its group, subsidiaries, and its successors and assigns.

**Billing Month** means the statement period for the Primary Cardholder's Card Account.

**Card** means the new, renewed or replaced card facility issued by the Bank to a Cardholder.

**Card Account** means the account(s) maintained by the Bank in the name of the Primary Cardholder in relation to Card transactions, administered using the Card together with interest, fees and other charges.

**Card Charges** means any charge pertaining to the Card as applicable and amended from time to time, including, without limitation, fee for service, late payment, periodical subscription, renewal, replacement, cash advance, over limit, etc. which shall be detailed in the Schedule of Charges published by the Bank, and amended from time to time.

**Card Transaction** means the transaction / services availed by the Cardholder.

**Cardholder** means an active customer(s) of the Bank to which a Card is issued by the Bank and includes references to the Primary Cardholder and any Supplementary Cardholder. Reference in these Terms to a Cardholder shall mean the Primary Cardholder and/or any Supplementary Cardholder as appropriate in the context.

**Cashback** means an accrued reward amount having monetary value earned by the Cardholder on qualifying Card Transactions at rates and percentages determined by the Bank from time to time at the sole discretion of the Bank. In the event that such cashback is not claimed by the Cardholder within the time frame stipulated by the Bank, the Cardholder shall forfeit his/her right to claim the same.

**Cash Advance** means the cash withdrawn by the Cardholder using the card either through an electronic device or face to face transaction.

**CBO Regulations** means any directives, regulations or circulars of the Central Bank of Oman including those issued from time to time.

**CDM** means the cash deposit machine installed by the Bank which is connected to OmanSwitch or GCCNet.

**Chargeback** means the reversal of a Card Transaction.

**Contactless** means the technology through which a Card uses radio frequency technology in order to transmit details wirelessly to a Contactless Reader on an ATM, CDM or MFK, one which is connected to a merchant's POS terminal.

**Contactless Reader** means an ATM, CDM, MFK or POS reader device at which the Contactless Card may be used to issue Contactless Transactions by tapping or waving the Contactless Card on such ATM or POS reader device.

**Contact Centre** means the Bank's contact centre whose details are mentioned at the back of the Card and/or as mentioned in this terms and conditions.

**Credit Limit** means the maximum amount permitted at the Bank's discretion at a given time.

**Employment Benefit** means any benefit, compensation, entitlement or allowance of any kind payable to or on behalf of the Cardholder to any person in connection with the Cardholder's employment, including any end of service benefit, gratuity, termination payment, bonus, medical entitlement and insurance benefits.

**End of Service Benefits** means any Employment Benefit the Cardholder is entitled to upon the termination of his or her employment contract.

**Interest** means the amount due that is not paid on the payment due date which accrues on daily basis until full settlement, specified from time to time in accordance with Clause 5.

**Interest Rate** means the Interest Rate specified under this Agreement.

**Internet Banking Service** means the internet banking facility made available by the Bank in relation to the Card Account relating to provision of support services such as Card Account related information, viewing the history of transactions and statements, making payments in relation to Cards, blocking the Card and any other services available to the Cardholder through use of the internet via the Bank's Platform.

## شروط وأحكام بطاقة الائتمان

يخضع إصدار واستخدام البطاقة الصادرة من البنك الأهلي، على النحو المحدد أدناه والشهيلات بموجبها، للشروط والأحكام التالية ("الشروط") من خلال القيام بأحد الإجراءات التالية، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط:

- تفعيل البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية؛
- استخدام البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية فيما يتعلق بأي معاملة؛
- استخدام إما البطاقة الأساسية أو الإضافية بأي شكل من الأشكال؛
- التوقيع على ظهر البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية.

يجب قراءة وتنفيذ أحكام هذه الشروط (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بما يتماشى مع بيان الحقائق الأساسية.

### 1 التعريفات

**الاتفاقية:** تعني أي اتفاقيات أو وثائق أو خطابات بين حامل البطاقة والبنك فيما يتعلق بالبطاقة، بما في ذلك هذه الشروط والأحكام.

**التنبيهات:** تعني رسائل التنبيه المخصصة التي يتم إرسالها عبر الرسائل النصية القصيرة إلى جهاز الهاتف المحمول لحامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة.

**الرسوم السنوية:** تعني الرسوم السنوية التي يجب أن يفرضها البنك فيما يتعلق بكل بطاقة (بما في ذلك البطاقات الإضافية) التي يتم إخطار العميل بها من قبل البنك من وقت لآخر.

**أجهزة الصراف الآلي:** تعني أجهزة الصراف الآلي التي يتم تركيبها من قبل البنك أو البنوك الأخرى المتصلة بشبكة عمان للمصارف وشبكة مصارف دول مجلس التعاون الخليجي.

**البنك:** يعني البنك الأهلي ش.م.ع. شركة مساهمة عامة مسجلة في سلطنة عمان بموجب السجل التجاري رقم ١٥٥٨٥٦ ومرخصة من قبل البنك المركزي العماني ولها عنوان مسجل في صندوق بريد ٥٤٥، الرمز البريدي ١٦، ميناء الفحل، مسقط، سلطنة عمان. (بما في ذلك فروعه) و / أو أي كيان من مجموعته والشركات التابعة له وخلفائه في المصلحة والمتنازل لهم.

**شهر إصدار الفواتير:** يعني فترة كشف حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسية.

**البطاقة:** تعني شهيلات البطاقة الجديدة أو المجددة أو المستبدلة التي يصدرها البنك لحامل البطاقة.

**حساب البطاقة:** يعني الحساب (الحسابات) التي يحتفظ بها البنك باسم حامل البطاقة الأساسية فيما يتعلق بمعاملات البطاقة، والتي تتم إدارتها باستخدام البطاقة جنباً إلى جنب مع الفوائد والرسوم والتكاليف الأخرى.

**رسوم البطاقة:** تعني أي رسوم تتعلق بالبطاقة حسب الاقتضاء والتي يتم تعديلها من وقت لآخر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم الخدمة، غرامة التأخر في السداد، الاشتراك السنوي، ورسوم التجديد والاستبدال، ورسوم السلفة النقدية، ورسوم تجاوز السقف، وما إلى ذلك والتي يجب تفصيلها في جدول الرسوم المنشور من قبل البنك وتعديلاته من وقت لآخر.

**معاملة البطاقة:** تعني المعاملة / الخدمات التي يحصل عليها حامل البطاقة باستخدام البطاقة.

**حامل البطاقة:** يعني العميل (العملاء) النشطين للبنك الذي أصدر البنك البطاقة له / لهم وتتضمن الإشارة إلى حامل البطاقة الأساسية وأي حامل بطاقة إضافية. الإشارة في هذه الشروط إلى حامل البطاقة تعني حامل البطاقة الأساسي و / أو أي حامل بطاقة إضافية حسب الاقتضاء في السياق.

**الاسترداد النقدي:** يُقصد بالاسترداد النقدي مبلغ المكافأة المستحقة ذات القيمة النقدية التي يختسبها حامل البطاقة في معاملات البطاقة المؤهلة بالأسعار والنسب المئوية التي يحددها البنك من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطلق. في حالة عدم المطالبة حامل البطاقة بمثل هذا الاسترداد النقدي خلال الإطار الزمني المنصوص عليه من قبل البنك، يفقد حامل البطاقة حقه في المطالبة بالاسترداد النقدي.

**السلفة النقدية:** تعني المبالغ النقدية التي يسحبها حامل البطاقة باستخدام البطاقة إما من خلال جهاز إلكتروني أو معاملة وجهاً لوجه.

**لوائح البنك المركزي العماني:** تعني أي توجيهات أو لوائح أو تعميمات صادرة عن البنك المركزي العماني بما في ذلك تلك التي تصدر من وقت لآخر.

**جهاز الإيداع النقدي:** يعني جهاز الإيداع النقدي المثبت من قبل البنك والمتصلة بالشبكة العمانية للمصارف أو شبكة مصارف دول مجلس التعاون الخليجي.

**رد المبلغ:** يُقصد به برد المبالغ المدفوعة بموجب معاملة البطاقة إلى حامل البطاقة.

**الدفع دون اتصال:** يُقصد به التقنية التي من خلالها تستخدم البطاقة تقنية التردد اللاسلكي لنقل التفاصيل لاسلكياً إلى قارئ بلد تلامس على جهاز الصراف الآلي أو تردد الإيداع النقدي أو الكشك المتعدد الوظائف، وهو جهاز متصل بمحطة نقاط البيع الخاصة بالتاجر.

**القارئ بطاقة الدفع دون اتصال:** يعني جهاز الصراف الآلي أو جهاز الإيداع النقدي أو الكشك المتعدد الوظائف أو أجهزة منافذ البيع والخدمات الذي يمكن من خلاله استخدام بطاقة الدفع دون اتصال لإصدار معاملات بدون تلامس عن طريق النقر أو التلويح على بطاقة الدفع دون اتصال على جهاز قارئ جهاز الصراف الآلي أو أجهزة منافذ البيع والخدمات.

**مركز الاتصال:** يعني مركز الاتصال الخاص بالبنك والذي ترد تفاصيله في الجزء الخلفي من البطاقة و / أو كما هو مذكور في هذه الشروط والأحكام.

**سقف الائتمان:** يعني الحد الأقصى للمبلغ المسموح به وفقاً لتقدير البنك في وقت معين.

**فوائد الخدمة:** تعني أي منفعة أو تحويض أو استحقاق أو بدل من أي نوع يتم دفعه إلى حامل البطاقة أو نيابة عنه لأي شخص فيما يتعلق بتوظيف حامل البطاقة، بما في ذلك أي فوائد ما بعد الخدمة، والمكافأة، ومدفوعات إنهاء الخدمة، والحوافز، والاستحقاق الطبي والتأمين وغيرها من الفوائد المتصلة بخدمة حامل البطاقة.

**فوائد ما بعد الخدمة:** تعني أي ميزة توظيف يحق لحامل البطاقة الحصول عليها عند إنهاء عقد العمل.

**الفائدة:** تعني المبلغ المستحق الذي لم يتم دفعه في تاريخ استحقاق الدفع والذي يتم استحقاقه على أساس يومي حتى السداد الكامل، والذي يتم تحديده من وقت لآخر وفقاً لأحكام البنود ٥.

**سعر الفائدة:** يعني سعر الفائدة المحدد بموجب هذه الاتفاقية.

**الخدمة المصرفية عبر الإنترنت:** تعني الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي يوفرها البنك فيما يتعلق بحساب البطاقة وفيما يتعلق بتقديم خدمات الدعم مثل المعلومات المتعلقة بحساب البطاقة، وعرض تاريخ المعاملات والبيانات، وإجراء المدفوعات المتعلقة بالبطاقات، وحظر البطاقة وأي خدمات أخرى متاحة لحامل البطاقة من خلال استخدام الإنترنت عبر منصة البنك.

**Loss** means direct and/or indirect any loss, damage, liabilities, costs, expenses, charges or otherwise (including legal fees and expenses of the Bank).

**Merchant** means any entity supplying goods and / or services who accepts the Card as a means of payment by the Cardholder.

**MFK** means the multi function kiosk providing banking services to its customers installed by the Bank which is connected to OmanSwitch or GCCNet.

**Minimum Payment** has the meaning given to that term in clause 4 of the Terms and Conditions.

**Mobile Banking Service** means the mobile banking facility made available by the Bank in relation to the Card Account relating to provision of support services such as Card Account related information, viewing the history of transactions and statements, making payments in relation to Cards, blocking the Card and any other services available to the Cardholder through their Mobile Device.

**Mobile Device** means a device registered with the Bank to communicate all the messages relating to the transactions/requests in relation to use of the Card related services. The device includes the handset and the SIM card along with the necessary software for the GSM, which is owned and operated by the Cardholder.

**OTP** means the one time password sent to the Primary Cardholder's registered mobile number with the Bank, which is to be entered correctly by the Cardholder to authorize certain transactions.

**Payment Due Date** means the date by which the Cardholder must make the Minimum Payment.

**PIN** means the Personal Identification Number issued to the Cardholder for use, in conjunction with the Card as and when required.

**Platform** means the banking formats and channels by way of which the Bank provides its Cardholders the Internet Banking Service through its Website and/ or the Mobile Banking Services through the Bank's mobile application or any other digital services through its digital platforms but not limited to ATMs, CDMs and/or MFKs and includes access through any electronic or telecommunications equipment or medium.

**POS** means a Point of Sale terminal.

**Post Dated Cheques** means any cheque provided by the Cardholder to the Bank in respect of payments due under this Agreement.

**Primary Cardholder** means the Cardholder under whose name the Card Account is maintained and who shall at all times remain liable for all amounts debited to the Card Account.

**Salary Assignment Letter** means the letter from the Cardholder's employer to the Bank confirming that the Cardholder's salary shall be paid into the Cardholder's account with the Bank.

**Statement Date** means the date on which the monthly statement of the Card Account is produced.

**Supplementary Cardholder** means a person who has been issued a supplementary card at the request of the Primary Card Holder.

**Website** means www.ahlibank.om

## 2. USAGE OF THE CARD

- 2.1 The Card is not transferable and no person other than the Cardholder (or any duly authorized Supplementary Cardholder) is permitted to use the Card., The Cardholder shall also restrict the use of the Card within the Credit Limit and only during the validity period embossed on the Card. The total Credit Limit extended to the Cardholder may, at the discretion of the Bank, exceed the Credit Limit extended to the Cardholder to the threshold that the Bank has agreed on in accordance with its internal policies and procedures up to 10% during any given month. If the total outstanding liability of the Card exceeds the Credit Limit assigned to the Cardholder during any given month, the Bank shall charge the Cardholder a fee ("Over limit Fee") as described in the Schedule of Charges plus any taxes that are applicable thereon. If the Cardholder has an outstanding amount on his Card on the Payment Due Date that is not in accordance with the mode of payment stated on the Credit Card Application Form, the Bank shall charge the Cardholder a fee ("Late Payment Fee") as described in the Schedule of Charges plus any taxes that are applicable thereon. The Cardholder agrees that when the Card is sent by registered mail or by courier service to the last known address of the Cardholder per the Bank's records, it will be deemed to have been received by the Cardholder in good order without any liability to the Bank. The Cardholder further agrees that when the Card is received by the Cardholder by collection of the Card through one of the Bank's branches, the confirmation of the Cardholder in lieu of receipt of the Card will transfer all liability in relation to the Card upon the Cardholder.
- 2.2 Upon receipt of the Card, the Cardholder shall sign on the back of the Card immediately and such signature and/or activation and/or use of the Card will constitute binding and conclusive evidence of the confirmation of the Cardholder to be bound by these Terms for which purpose the Primary Cardholder hereby appoints all Supplementary Cardholders as his/her agent for this purpose notwithstanding that the Bank is not notified of the Supplementary Cardholder's receipt of the Card.
- 2.3 The Cardholder also agrees and undertakes not to pledge the Card as a security for any purpose whatsoever.
- 2.4 The Cardholder may use the Card for Card Transactions:
- Within the Credit Limit notified by the Bank to the Primary Cardholder; and
  - Until the last day of the expiry month embossed on its front side.
- 2.5 The Cardholder shall at all time act in good faith in relation to use of the Card, and agrees not to use the Card for any illegal, criminal, gambling or immoral purposes in accordance with the laws of the Sultanate of Oman.

**الخسارة:** تعني أي خسارة أو ضرر أو التزامات أو تكاليف أو مصاريف أو رسوم مباشرة و / أو غير مباشرة أو غير ذلك (بما في ذلك أتعاب المحامين والمصاريف القانونية التي يتكديها البنك).

**التاجر:** يعني أي كيان يقوم بتوريد البضائع و / أو الخدمات يقبل البطاقة كوسيلة للدفع من قبل حامل البطاقة.

**الكشك المتعدد الوظائف:** يعني الكشك متعدد الوظائف الذي يقدم الخدمات المصرفية لعملائه المثبت من قبل البنك والمتصل بالشبكة العمومية للمصارف أو شبكة مصارف دول مجلس التعاون الخليجي.

**الحد الأدنى للدفع:** له المعنى المحدد لهذا المصطلح في البند رقم 4 من الشروط والأحكام.

**الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول:** تعني الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول التي يوفرها البنك فيما يتعلق بحساب البطاقة وفيما يتعلق بتقديم خدمات الدعم مثل المعلومات المتعلقة بحساب البطاقة، وعرض تاريخ المعاملات والبيانات، وإجراء المدفوعات المتعلقة بالبطاقات، وحظر البطاقة وأي خدمات أخرى متاحة لحامل البطاقة من خلال أجهزته المحمولة.

**الجهاز المحمول:** يعني الجهاز المسجل لدى البنك لإيصال جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملات / الطلبات فيما يتعلق باستخدام الخدمات المتعلقة بالبطاقة. يشمل الجهاز الهاتف والبطاقة الشريحة (SIM) إلى جانب البرامج اللازمة لجهاز الهاتف النقال / المحمول الذي يملكه ويتشغله حامل البطاقة.

**كلمة المرور لمرة واحدة:** تعني كلمة المرور التي تستخدم لمرة واحدة والتي يتم إرسالها إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لحامل البطاقة الأساسية لدى البنك، والذي يجب إدخاله بشكل صحيح من قبل حامل البطاقة للسماح بمعاملات معينة.

**تاريخ استحقاق الدفع:** يعني التاريخ الذي يجب أن يقوم فيه حامل البطاقة بسداد الحد الأدنى للدفع.

**رقم التعريف الشخصي:** يعني رقم التعريف الشخصي الصادر لحامل البطاقة للاستخدام، بالتزامن مع البطاقة عند الاقتضاء.

**المنصة:** تعني الأشكال والقنوات المصرفية التي يقدمها البنك من خلالها خدمة الإنترنت البنكية لحامل البطاقات من خلال موقعه الإلكتروني و / أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال / المحمول من خلال تطبيق الهاتف النقال الخاص بالبنك أو أي خدمات رقمية أخرى من خلال منصته الرقمية على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الصراف الآلي، أجهزة الإيداع النقدي و / أو الأكشاك المتعددة الوظائف وتشمل الوصول إلى المنصة من خلال أي معدات أو وسيط إلكتروني أو اتصالات سلكية ولاسلكية.

**منافذ البيع والخدمات:** تعني منافذ ومحطات البيع التي يملكها التاجر. **الشيكات المؤجلة:** تعني أي شيك يقدمه حامل البطاقة للبنك فيما يتعلق بالمدفوعات المستحقة بموجب هذه الاتفاقية.

**حامل البطاقة الأساسي:** يعني حامل البطاقة الذي يتم الاحتفاظ بحساب البطاقة باسمه والذي يظل مسؤولاً في جميع الأوقات عن جميع المبالغ المقيدة على حساب البطاقة.

**خطاب تحويل الراتب:** يعني الخطاب المرسل من صاحب عمل حامل البطاقة إلى البنك والذي يؤكد دفع راتب حامل البطاقة في حساب حامل البطاقة لدى البنك.

**تاريخ الكشف:** يعني التاريخ الذي يتم إصدار كشف الحساب الشهري للبطاقة منه.

**حامل البطاقة الإضافي:** يعني الشخص الذي تم إصدار بطاقة إضافية له بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية.

الموقع الإلكتروني: www.ahlibank.om

## ٢ استخدام البطاقة

- ٢.١ البطاقة غير قابلة للتحويل ولا يُسمح لأي شخص بخلاف حامل البطاقة (أو أي حامل بطاقة إضافي مفوض حسب الأصول) باستخدام البطاقة. يجب على حامل البطاقة أيضاً تقييد استخدام البطاقة ضمن حدود الائتمان وخلال فترة الصلاحية المكونة على البطاقة فقط. قد يتم تجاوز إجمالي حد الائتمان الممنوح لحامل البطاقة، وفقاً لتقدير البنك، إلى الحد الذي وافق عليه البنك وفقاً لسياساته وإجراءاته الداخلية بنسبة تصل إلى 10٪ خلال أي شهر معين. إذا تجاوز إجمالي الالتزامات المستحقة على البطاقة حد الائتمان المعين لحامل البطاقة خلال أي شهر معين، يتعين على البنك فرض رسوم على حامل البطاقة ("رسوم تجاوز الحد") كما هو موضح في جدول الرسوم بالإضافة إلى أي ضرائب مطبقة عليه. إذا كان على حامل البطاقة رصيد غير مسدد في تاريخ الاستحقاق بما يخالف طرق السداد المبيّنة في نموذج طلب بطاقة الائتمان، فإنه يحق للبنك عندئذٍ فرض رسوم على حامل البطاقة ("رسوم التأخر في السداد") على النحو المبين في جدول الرسوم، بالإضافة إلى أي ضرائب قد تنطبق على ذلك، متى كان هناك مبلغ متأخر مستحق على البطاقة في تاريخ استحقاق السداد الخاص ببطاقته وكان هذا المبلغ لا يتوافق مع طريقة السداد المنصوص عليها في نموذج طلب بطاقة الائتمان، فإنه يجوز للبنك عندئذٍ أن يفرض على حامل البطاقة رسماً ("رسوم السداد المتأخر") كما هو موضح في جدول الرسوم بالإضافة إلى أي ضرائب قد تكون منطبقة. يوافق حامل البطاقة على أنه عندما يتم إرسال البطاقة بالبريد المسجل أو عن طريق خدمة البريد السريع إلى آخر عنوان معروف لحامل البطاقة وفقاً لسجلات البنك، فسيتم اعتبار أن حامل البطاقة قد استلمها بشكل معقول دون أي مسؤولية تجاه البنك. يوافق حامل البطاقة أيضاً على أنه عند استلام حامل البطاقة للبطاقة عن طريق استلام البطاقة من خلال أحد فروع البنك، فإن تأكيد حامل البطاقة بدلاً من استلام البطاقة سينقل جميع الالتزامات المتعلقة بالبطاقة إلى حامل البطاقة.
- ٢.٢ عند استلام البطاقة، يجب على حامل البطاقة التوقيع على خلف البطاقة فوراً أثناء وجوده في البنك، وسيشكل هذا التوقيع و / أو التنشيط و / أو استخدام البطاقة دليلاً ملزماً وحاسماً على تأكيد حامل البطاقة على التزامه بهذه الشروط ولهذا الغرض، يقوم حامل البطاقة الأساسية بموجب هذا بتعيين جميع حاملات البطاقات الإضافية كوكلاء له / لها لهذا الغرض على الرغم من عدم إخطار البنك باستلام حامل البطاقة الإضافية للبطاقة.
- ٢.٣ يوافق حامل البطاقة أيضاً ويتعهد بعدم عرض البطاقة كضمان لأي غرض كان.
- ٢.٤ يجوز لحامل البطاقة استخدام البطاقة في معاملات البطاقة:
- ضمن حد الائتمان الذي يخطر البنك بحامل البطاقة الأساسية؛ و
  - حتى اليوم الأخير من شهر انتهاء الصلاحية المنقوش على الجانب الأمامي من البطاقة.
- ٢.٥ يجب على حامل البطاقة في جميع الأوقات التصرف بحسن نية فيما يتعلق باستخدام البطاقة، ويوافق على عدم استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية أو إجرامية أو قمار أو غير أخلاقية وفقاً لقوانين سلطنة عُمان.

### 3. THE CARD ACCOUNT

- 3.1 The Bank will debit the Card Account with the amounts incurred on each Card Transaction, and all Card Charges or any other liabilities / loss incurred by the Bank arising from the use of the Card.
- 3.2 The statement of account shall be conclusive evidence of indebtedness except where challenged by the Cardholder in a timely manner.
- 3.3 The Bank will send monthly statements showing all transactions (with values and dates) over the Card Account to the Cardholder at the current electronic mail address advised in writing to the Bank. The said monthly statements shall set out, credit limit, total amount due, due date, minimum payment required, and to the extent possible, total interest/profit cost that will accrue if the Cardholder pays less than the total amount due; the statement shall also mention the opening and closing balances, fees and penalties, highlight any impending risk for consumer or changes in account rules of product terms and conditions. The regulatory status of the Bank, with the contact number for its customer service and complaints handling mechanism will also be included in the statement. Alternatively, the Cardholder shall be able to get their monthly statement through the Bank's branches / digital branches (the fees for which will be listed in the Schedule of Charges). The Cardholder can also download their statement at no charge for personal use through the Bank's digital channels, and be able to get one official statement from the Bank each year free of charge. Non-receipt of the monthly statement shall not be construed by the Cardholder as a sufficient reason for non-payment of the Minimum Payment due on time.
- 3.4 Payment by the Cardholder of any sums due in respect of the statement issued shall constitute binding and conclusive evidence of the acceptance by the Cardholder of a transaction, Card Charges and fees payable in relation to the Card. The Bank will not be responsible to the Cardholder to present any evidence of any transactions posted on the Card and the Card statements sent to the Cardholder shall be deemed to be sufficient in establishing the Cardholder's liability in relation to a transaction.
- 3.5 The Bank may set off liability of the Cardholder under the Card Account against any other account of the Cardholder with the Bank or its group / subsidiaries.
- 3.6 All payments made by the Cardholder shall be in the billing currency of the Card. Any foreign currency transactions will be converted at the Bank's rate of exchange determined, at the discretion of the Bank, on the transaction date or on the date the transaction is recorded on the statement of the Card Account. The Cardholder can call the Bank's call centre or visit one of the Bank's branches to determine the foreign exchange rate that is chargeable by the Bank.
- 3.7 The Cardholder understands and agrees that he/she shall be responsible for payment to the Bank of all exchange, commission, mark-up and other Card Charges charged or incurred by the Bank in respect of converting such foreign transactions to the transaction of the billing currency. All such Card Charges shall be specified in the Schedule of Charges. Any foreign currency transactions will be subject to a mark-up fee of up to 2.5% on each said transaction, at the discretion of the Bank.
- 3.8 Where payment to the Card Account is received in any other currency other than billing currency, such payment shall be credited to the Card Account only after the relevant funds have been received for value by the Bank, and converted to the billing currency and posted to the Card Account.
- 3.9 The Cardholder agrees to pay all Card Charges and fees as specified in the Card Statement, in full on the Payment Due Date.
- 3.10 Upon issuance of the Card and upon renewal of the Card, the Bank, at its discretion, shall charge and debit the Cardholder's account for the Card Issuance Fees and/or Annual Fees as specified in the Schedule of Charges. Once the Annual Fee for a given year is debited it shall not be refundable even if the Card is cancelled or terminated. If such Annual Fee is also applicable to Supplementary Cards, the Annual Fees in relation to the same will also be debited from the Cardholder's account.
- 3.11 All payments received by the Bank from the Cardholder may be applied in the following order or any other order of priority as the Bank deems fit: (i) Charges and fees; (ii) Payments; (iii) Balance Transfers; (iv) All other purchases; (v) Cash Advances
- 3.12 A payment shall only be regarded to have been received by the Bank as and when the same is posted by the Bank to the Card Account.
- 3.13 The Cardholder also understands and agrees that if any sums are overdue from the Cardholder to the Bank at any time under the Card Account or any other account held by the Cardholder with the Bank, then the Bank, subject to any other rights that it may have, has the right to declare the entire outstanding balance on the Card due and payable and initiate recovery proceedings (through legal means or otherwise) from the Cardholder for the entire outstanding amount plus any interest due on the Card.
- 3.14 The Bank has the right to, at any time, demand a guarantee in favour of the Bank for a specified amount even if this was not required when the Card was originally issued to the Cardholder.
- 3.15 Where any refunds are due on the Card, the Bank shall credit the Card Account with the amount of any transaction refund only upon receipt of such refund from the member establishment.
- 3.16 The Bank shall notify the Cardholder of any changes in charges/fees/terms associated with usage of the Card including but not limited to interest rates, non-interest/fee charges or any key product feature or previously agreed term and condition, by giving written notice of change (including in an electronic form) to the Cardholder in line with CBO regulations (where applicable) read with the Key Fact Statement.

### ٣ حساب البطاقة

- ٣.١ سيقوم البنك الخصم من حساب البطاقة المبالغ المتكبدة في كل معاملة بطاقة، وجميع رسوم البطاقة أو أي التزامات / خسائر أخرى يتكبدها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة.
- ٣.٢ يجب أن يكون كشف الحساب بمثابة دليل قاطع على المديونية باستثناء الحالات التي يعترض فيها حامل البطاقة في الوقت المحدد.
- ٣.٣ سيرسل البنك كشوف حسابات شهرية توضح جميع المعاملات (مع المبالغ والتواريخ) التي تتم عبر حساب البطاقة إلى حامل البطاقة على عنوان البريد الإلكتروني الحالي الذي تم إخطار البنك به خطياً؛ يجب أن تحدد كشوفات الحسابات الشهرية المذكورة حد الائتمان وإجمالي المبلغ المستحق وتاريخ الاستحقاق والحد الأدنى للدفع المطلوب، وإلى أقصى حد ممكن، إجمالي تكلفة الفائدة/الربح التي ستتراكم إذا دفع حامل البطاقة أقل من إجمالي المبلغ المستحق؛ ويجب أن يذكر كشف الحساب أيضاً الأرصدة الافتتاحية والختامية والرسوم والغرامات، ويسلط الضوء على أي خطر وشيك على المستهلك أو تغييرات في قواعد الحساب الخاصة بشروط وأحكام المنتج. كما سيتم تضمين الوضع التنظيمي للبنك، مع رقم الاتصال لخدمة العملاء وآلية التعامل مع الشكاوى في الكشف. بدلاً من ذلك، يمكن لحامل البطاقة الحصول على كشف حساب شهري من خلال فروع البنك / الفروع الرقمية (سيتم إدراج الرسوم الخاصة بها في جدول الرسوم). يمكن لحامل البطاقة أيضاً تنزيل كشف الحساب الخاص به مجاناً للاستخدام الشخصي من خلال القنوات الرقمية للبنك، ويمكنه الحصول على كشف حساب رسمي واحد من البنك كل عام مجاناً. لا يجوز لحامل البطاقة تفسير عدم استلامه كشف الحساب الشهري على أنه سبب كاف لعدم دفع الحد الأدنى المستحق للسداد في الوقت المحدد.
- ٣.٤ يتشكل الدفع من قبل حامل البطاقة لأي مبالغ مستحقة فيما يتعلق بالكشف الصادر دليلاً ملزماً وقاطعاً على قبول حامل البطاقة للمعاملة ورسوم البطاقة والرسوم المستحقة الدفع فيما يتعلق بالبطاقة. لن يكون البنك مسؤولاً أمام حامل البطاقة عن تقديم أي دليل على أي معاملات منشورة على البطاقة، وتعتبر بيانات البطاقة المرسلة إلى حامل البطاقة كافية لإثبات مسؤولية حامل البطاقة فيما يتعلق بالمعاملة.
- ٣.٥ يجوز للبنك إجراء المقاصة على التزامات حامل البطاقة بموجب حساب البطاقة مقابل أي حساب آخر لحامل البطاقة لدى البنك أو مجموعته / الشركات التابعة له.
- ٣.٦ يجب أن تكون جميع المدفوعات التي يقوم بها حامل البطاقة بعملة إعداد فواتير البطاقة، سيتم تحويل أي مبالغ بالعملة الأجنبية وفقاً لسعر الصرف الخاص بالبنك المحدد، وفقاً لتقدير البنك، في تاريخ المعاملة أو في تاريخ تسجيل المعاملة في كشف حساب البطاقة. يمكن لحامل البطاقة الاتصال بمركز الاتصال بالبنك أو زيارة أحد فروع البنك لتحديد سعر الصرف الأجنبي الذي يتقاضاه البنك.
- ٣.٧ يتفهم حامل البطاقة ويوافق على أنه سيكون مسؤولاً عن الدفع إلى البنك جميع رسوم الصرف والعمولات والهامش وغيرها من رسوم البطاقة التي يفرضها أو يتكبدها البنك فيما يتعلق بتحويل هذه المعاملات بالعملة الأجنبية إلى معاملة الفواتير بعملة المحلية. يجب تحديد جميع رسوم البطاقة هذه في جدول الرسوم. ستخضع أي معاملات بالعملة الأجنبية لرسوم هامش تصل إلى ٢,٥٪ على كل معاملة مذكورة، وفقاً لتقدير البنك.
- ٣.٨ في حالة استلام الدفع إلى حساب البطاقة بأي عملة أخرى بخلاف عملة الفواتير، يتم تقييد هذه المدفوعات في حساب البطاقة فقط بعد استلام الأموال ذات الصلة بالقيمة من قبل البنك، وتحويلها إلى عملة الفواتير وترحيلها إلى حساب البطاقة.
- ٣.٩ يوافق حامل البطاقة على دفع جميع مصاريف ورسوم البطاقة كما هو محدد في كشف البطاقة بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع.
- ٣.١٠ يحق للبنك - وفقاً لتقديره الخاص - عند إصدار البطاقة لأول مرة وعند تجديدها تحصيل رسوم الإصدار و/أو الرسوم السنوية وخصمها من حساب حامل البطاقة على النحو المبين في جدول الرسوم. بمجرد خصم الرسوم السنوية لسنة معينة، لن تكون قابلة للاسترداد حتى إذا تم إلغاء البطاقة أو إنهاؤها. إذا كانت هذه الرسوم السنوية قابلة للتطبيق أيضاً على البطاقات الإضافية، فسيتم أيضاً خصم الرسوم السنوية المتعلقة بها من حساب حامل البطاقة.
- ٣.١١ يمكن تطبيق جميع المدفوعات التي يتلقاها البنك من حامل البطاقة بالترتيب التالي أو أي ترتيب آخر وفق الأولوية التي يراها البنك مناسبة: (١) الرسوم والغرامات؛ (٢) المدفوعات؛ (٣) تحويلات الأرصدة؛ (٤) جميع المشتريات الأخرى؛ (٥) السلف النقدية
- ٣.١٢ لا يعتبر البنك قد استلم الدفع إلا عندما يرسلها إلى حساب البطاقة.
- ٣.١٣ كما يتفهم حامل البطاقة ويوافق على أنه في حالة تأخر أي مبالغ مستحقة من حامل البطاقة للبنك في أي وقت بموجب حساب البطاقة أو أي حساب آخر يتفق به حامل البطاقة لدى البنك، فإن البنك دون المساس بقوانين أخرى قد يكون لديه، له الحق في الإعلان عن الرصيد المتبقي بالكامل على البطاقة والمستحق الدفع وبدء إجراءات الاسترداد من حامل البطاقة لكامل المبلغ المستحق بالإضافة إلى أي فائدة مستحقة على البطاقة (من خلال الوسائل القانونية أو غير ذلك).
- ٣.١٤ يجوز للبنك، في أي وقت، أن يطلب ضماناً لصالح البنك بمبلغ محدد حتى لو لم يكن ذلك مطلوباً عند إصدار البطاقة في الأصل لحامل البطاقة.
- ٣.١٥ عندما تكون أي مبالغ مستحقة على البطاقة، يجب على البنك أن يقيّد في حساب البطاقة مبلغ أي معاملة مستحقة فقط عند استلام هذا المبلغ المسترد من المؤسسة العضو.
- ٣.١٦ يجب على البنك إخطار حامل البطاقة بأي تغييرات في الرسوم/المصاريف/الشروط المرتبطة باستخدام البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أسعار الفائدة أو الرسوم غير الفائدة/الرسوم أو أي ميزة رئيسية للمنتج أو الشروط والأحكام المتفق عليها مسبقاً، عن طريق إعطاء إشعار كتابي بالتغيير (بما في ذلك في الشكل الإلكتروني) إلى حامل البطاقة بما يتماشى مع لوائح البنك المركزي العماني (حيثما ينطبق ذلك) مع بيان الحقائق الرئيسية.

#### 4. MINIMUM PAYMENT

- 4.1 The minimum payment will be 5% of the balance outstanding as of the Statement Date, plus any excess over the Credit Limit subject to an overall minimum of RO 5/- (the "Minimum Payment"). The Cardholder may pay to the Bank (i) more than the Minimum Payment, (ii) before the Payment Due Date; (iii) more often than once a month, or (iv) the outstanding balance at any time. If the minimum Payment is not received by the Payment Due Date, use of the Card may be suspended at the discretion of the Bank.
- 4.2 The Cardholder undertakes to stay within the approved Credit Limit assigned to him/her by the Bank unless prior approval in writing to exceed such limit is obtained by the Cardholder from the Bank and further undertakes not to affect any transactions on the Card where such Credit Limit may be exceeded. If, in contravention to such a provision, the Credit Limit is exceeded, then such amount exceeding the Credit Limit shall be payable in full and shall be included in the Minimum Payment payable on the next Statement Date.

#### 5. STANDING INSTRUCTIONS

- 5.1 The Primary Cardholder can make a payment in relation to the Card Account by way of standing instructions in one of two manners:
- a. By filling out a request for the same along with the credit Card application form and selecting a payment option (Minimum Payment vs. full payment); or
- b. By way of a standing instruction form available at one of the Bank's branches.
- 5.2 The acceptance of this standing instruction is subject to the approval of the Bank, which may be withheld at the Bank's discretion.
- 5.3 The standing instruction described in the above clause allows the Cardholder to make a payment in relation to his/her Card dues automatically on the Payment Due Date (or any other date selected by the Cardholder), by debiting his/her account with any Bank ("Nominated Account") subject to a validly issued standing order.
- 5.4 If adequate funds are not available to make payment through the Nominated Account on the Payment Due Date, then the Bank may accept partial payment.
- 5.5 If a standing instruction is not completed during any given month, the Bank is not obliged to inform the Cardholder of the same. The Cardholder understands and agrees that it is the Cardholder's responsibility to check their Card Account and make the relevant payment on the Payment Due Date.
- 5.6 Any instructions in relation to cancellation of the standing instructions must be made by the Cardholder by filling in the relevant application at the Bank's respective Branch or other channels where such application is available for cancellation of a standing order.

#### 6. INTEREST

Interest is charged on a daily basis and will accrue monthly from the Statement Date on the balance outstanding on the Card Account. Interest on the entire outstanding amount will be charged to the Card Account on the next Statement Date if the entire outstanding balance on the Card is not settled before the Payment Due Date (this excludes payments made on the Payment Due Date). This interest will be calculated at the prevailing rate and will be subject to change at the Bank's discretion. No interest will be charged provided the outstanding balance of the Card Account is settled in full by the Payment Due Date. In case of any change in rates of Interest, the Bank shall notify the Cardholder, through a written notice of change (including in electronic form) for a period of time as required under CBO regulations (where applicable) read with the Key Fact Statement.

#### 7. CASH ADVANCE

The Cardholder can avail a Cash Advance on his/her Card subject to the availability of adequate Credit Limit for such purpose, and as may be acceptable to the Bank from time to time in its absolute discretion. Such Cash Advances may be requested and availed through means including but not limited to ATMs, CDMs and MFKs, however, cash advance requests cannot be made at the branches of the Bank.

Any Card Charges in respect of Cash Advances availed by the Cardholder for each Cash Advance will be debited to the Card Account at the rate specified by the Bank from time to time on the Schedule of Charges. The Bank may, from time to time, vary these Card Charges with notice to the Cardholder in accordance with CBO regulations.

#### 8. OWNERSHIP OF THE CARD

The Card remains the property of the Bank at all times. On request, all or any Cards issued by the Bank must be returned immediately to the Bank.

#### 9. SUPPLEMENTARY CARD

- 9.1 The Bank may and in its absolute discretion, issue a Supplementary Card to a person nominated by the Primary Cardholder and at the written request of the Cardholder and approved by the Bank.
- 9.2 The Primary Cardholder shall be liable for all amounts arising from the use of the supplementary card issued to the Supplementary Cardholder/person nominated by the Primary Cardholder. The Primary Cardholder shall also be responsible for payment of any and all charges incurred in relation to the Card issued to the Supplementary Cardholder.
- 9.3 The Primary Cardholder shall indemnify the Bank against any Loss incurred by the Bank in lieu of any breach of these Terms and Conditions due to misuse by the Supplementary Cardholder.

#### ٤ الحد الأدنى للدفع

٤.١ سيكون الحد الأدنى للدفع ٥% من الرصيد المستحق اعتباراً من تاريخ كشف الحساب، بالإضافة إلى أي زيادة عن الحد الائتماني بحد أدنى إجمالي قدره ٥/ ريال عماني ("الحد الأدنى للسداد"). يجوز لحامل البطاقة أن يدفع للبنك (١) أكثر من الحد الأدنى للدفع، (٢) قبل تاريخ استحقاق الدفع؛ (٣) أكثر من مرة في الشهر، أو (٤) الرصيد المستحق في أي وقت. إذا لم يتم استلام الحد الأدنى من السداد بحلول تاريخ استحقاق الدفع، فقد يتم تعليق استخدام البطاقة وفقاً لتقدير البنك.

٤.٢ يتعهد حامل البطاقة بالبقاء ضمن الحد الائتماني المعتمد المخصص له / لها من قبل البنك ما لم يحصل حامل البطاقة على موافقة خطية مسبقة لتجاوز هذا الحد ويتعهد كذلك بعدم التأثير على أي معاملات على البطاقة حيث يكون هذا الائتمان قد يتجاوز الحد. إذا تم تجاوز حد الائتمان، بما يتعارض مع مثل هذا الشرط، فإن هذا المبلغ الذي يتجاوز حد الائتمان يكون مستحق الدفع بالكامل ويتم إدراجه في الحد الأدنى للدفع المستحق الدفع في تاريخ كشف الحساب التالي.

#### ٥ التعليمات الدائمة / الأوامر المستندية

- ٥.١ يمكن لحامل البطاقة الأساسية إجراء الدفع فيما يتعلق بحساب البطاقة عن طريق التعليمات الدائمة بإحدى طريقتين:
- أ. عن طريق ملء استمارة طلب هذه الخدمة مع نموذج طلب بطاقة الائتمان وتحديد خيار الدفع (الحد الأدنى للدفع مقابل السداد الكامل)؛ أو
- ب. عن طريق تعبئة استمارة التعليمات الدائمة المتاحة في أي فرع من فروع البنك.
- ٥.٢ يخضع قبول هذه التعليمات الدائمة لموافقة البنك، والتي قد يتم حجبها وفقاً لتقدير البنك.
- ٥.٣ تسمح التعليمات الدائمة الموضحة في البند أعلاه لحامل البطاقة بإجراء الدفع فيما يتعلق بمستحقات بطاقته / بطاقتها تلقائياً في تاريخ استحقاق الدفع (أو أي تاريخ آخر يحدده حامل البطاقة). عن طريق خصم حسابه من أي بنك (الحساب المعين) يخضع لأمر دائمه صادر بشكل صحيح.
- ٥.٤ إذا لم تتوفر الأموال الكافية للدفع من خلال الحساب المعين في تاريخ استحقاق الدفع، فقد يقبل البنك الدفع الجزئي.
- ٥.٥ إذا لم يتم إكمال التعليمات الدائمة خلال أي شهر معين، فإن البنك غير ملزم بإبلاغ حامل البطاقة بذلك. يتفهم حامل البطاقة ويوافق على أنه من مسؤوليته حامل البطاقة التحقق من حساب بطاقته وإجراء المدفوعات ذات الصلة في تاريخ استحقاق الدفع.
- ٥.٦ يجب على حامل البطاقة تقديم أي تعليمات تتعلق بإلغاء التعليمات الدائمة عن طريق ملء الطلب ذي الصلة في فرع البنك المعني أو في القنوات الأخرى حيث يكون هذا الطلب متاحاً لإلغاء الأمر الدائم.

#### ٦ الفائدة

تحتسب الفائدة على أساس يومي وتصبح مستحقة السداد شهرياً اعتباراً من تاريخ كشف حساب الرصيد المستحق على البطاقة. سيتم فرض فائدة على المبلغ المستحق بالكامل على حساب البطاقة في تاريخ كشف الحساب التالي إذا لم يتم تسوية الرصيد المستحق بالكامل على البطاقة قبل تاريخ السداد (ويستثنى من ذلك المدفوعات التي تتم في تاريخ السداد). ويجب أن تحتسب هذه الفائدة حسب السعر السائد في تاريخه، وتخضع للتعديل حسب التقدير الخاص للبنك. لن يتم تحصيل أي فائدة بشرط تسوية الرصيد المستحق في حساب البطاقة بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع. في حالة حدوث أي تغيير في أسعار الفائدة، يجب على البنك إخطار حامل البطاقة، من خلال إشعار كتابي بالتغيير (بما في ذلك في الشكل الإلكتروني) لفترة من الوقت كما هو مطلوب بموجب لوائح البنك المركزي العماني (حيثما ينطبق ذلك) مقروءاً مع بيان الحقائق الرئيسية.

#### ٧ السلفة النقدية

يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من سلفة نقدية على بطاقته / بطاقتها بشرط توفر حد ائتماني مناسب لهذا الغرض، وكما قد يكون مقبولاً للبنك من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق. قد يتم طلب مثل هذه السلف النقدية والاستفادة منها من خلال وسائل تشمل على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الصراف الآلي وآلات الإيداع النقدي، الأكشاك المتعددة الوظائف، ومع ذلك، لا يمكن تقديم طلبات السلف النقدية في فروع البنك.

سيتم خصم أي رسوم بطاقة فيما يتعلق بالسلف النقدية المقدمة من قبل حامل البطاقة لكل سلفة نقدية من حساب البطاقة بالسعر الذي يحدده البنك من وقت لآخر في جدول الرسوم. يجوز للبنك، من وقت لآخر، تغيير رسوم البطاقة مع إخطار حامل البطاقة بذلك وفقاً للوائح البنك المركزي العماني.

#### ٨ ملكية البطاقة

تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات. عند الطلب، يجب إعادة جميع البطاقات الصادرة عن البنك أو أي منها على الفور إلى البنك.

#### ٩ البطاقة الإضافية

- ٩.١ يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، إصدار بطاقة إضافية لشخص يرضحه حامل البطاقة الأساسية وبناءً على طلب خطي من حامل البطاقة ومعتمد من البنك.
- ٩.٢ يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن جميع المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة الإضافية الصادرة إلى حامل البطاقة الإضافية / الشخص الذي يرضحه حامل البطاقة الأساسية. يتحمل حامل البطاقة الأساسية أيضاً مسؤولية سداد أي وجميع الرسوم المتكبدة فيما يتعلق بالبطاقة الصادرة إلى حامل البطاقة الإضافية.
- ٩.٣ يتعين على حامل البطاقة الأساسية تعويض البنك عن أي خسارة يتكبدها البنك بسبب أي خرق لهذه الشروط والأحكام وسبب سوء الاستخدام من قبل حامل البطاقة الإضافية.

- 9.4 The validity of the Supplementary Card is subject to the validity of the Primary Card. The termination of the supplementary Card shall not terminate the Primary Cardholder's relationship with the Bank, however, the termination of the Primary Cardholder's relationship with the Bank shall also terminate the Supplementary Cardholder's relationship with the Bank in accordance with these Terms.
- 9.5 The Terms and Conditions applicable herein to the Primary Cardholder shall apply with the necessary changes to the Supplementary Cardholder.
- 10. CARD TYPES**
- 10.1 Salary Assigned Cards: Individuals transferring / assigning their respective salaries to the Bank shall be eligible to apply for such Cards.
- 10.2 Non-salary assigned Card:  
The below mentioned conditions are only applicable to non-salary assigned Cards:
- a. The Bank offers non-salary assigned credit cards against a cash collateral held with the Bank. The Cardholder is required to deposit cash in his account with the Bank. Such cash is then pledged to the Bank in relation to the Card.
- b. The Cardholder's Credit Limit shall be determined in accordance with the amount that is provided as a collateral and pledged to the Bank, and in line with the Bank's internal procedures and policies.
- c. On each Payment due date, the Cardholder shall be required to make at minimum the Minimum Payment by transferring funds or depositing from his/her account with the Bank or with other Banks to the Card Account.
- d. Should the Cardholder fail to make a Minimum Payment after forty (40) days from the Statement Date, the Bank reserves the right to debit any of the Cardholder's accounts including using the cash collateral pledged with the Bank in order to set off the Card dues. Should such a Cardholder have a fixed deposit with the Bank, and the Cardholder fails to make a Minimum Payment after forty (40) days from the Payment Due Date, the Bank shall have the right to block/suspend immediately, and the Bank shall have the right to hold the fixed deposit funds when it matures or when the deposit is terminated by the Cardholder in his/her capacity as a customer of the Bank, whichever is earlier in order to recover the payments due to the Bank inclusive of interest. Upon such termination or maturity of the fixed deposit, the Cardholder in its capacity as a customer of the Bank authorizes the Bank to deduct all funds due by the Cardholder with respect to the Card prior to releasing the remaining funds to the customer. The Cardholder also agrees and acknowledges that the Bank, at its absolute discretion, has the right to terminate the fixed deposit prior to its maturity in order to recover any amounts due to it. Additionally, where funds are invested with the Bank, the Bank shall be allowed to, at its sole discretion, liquidate part of the investments or use the proceeds thereof in order to settle the outstanding amounts on the Card from the Customer.
- 10.3 Clean Cards:  
The below mentioned conditions are only applicable to clean Cards:
- a. The Bank, at its discretion may offer by way of invitation a clean Card to certain high net worth individual (HNI) deposit customers with the Bank. For the purpose of this section, HNI deposit holders are classified as:
- i. Individuals maintaining a minimum balance of RO 35,000/- in any account with the Bank OR a minimum balance of USD 100,000/- in investments in the Bank's custody; and
- ii. Are premium or private banking customers that have a dedicated Relationship Manager (RM) assigned to them.  
These Cards are only provided by the Bank by way of invitation, subject to a minimum balance requirement of RO 35,000/- or USD 100,000/- invested with the Bank and solely at the discretion of the Bank ("Minimum Deposit Requirement").
- b. The Credit Limits on the Cards are provided solely at the discretion of the Bank, based on its internal policies and procedures. If the Cardholder's deposit with the Bank falls under the Minimum Deposit Requirement for such Cards, the Cardholder's limit will remain unchanged as long as:
- i. Minimum Payments on the Card are being met by the Cardholder;
- ii. The Cardholder's deposit with the Bank does not fall below the Minimum Deposit Requirements for a continuous period of three (3) months or more.
- c. Interest rates applicable to such cards shall be as determined by the Bank. In case of any change in rates of such determined Interest, the Bank shall notify the Cardholder, through a written notice of change (including in electronic form) in line with CBO regulations (where applicable) read with the Key Fact Statement.
- d. Should the Cardholder fail to make a Minimum Payment after the second Payment Due Date, i.e. sixty (60) days from the Statement Date, the Bank reserves the right to debit any of the Cardholder's accounts with the Bank in order to set off the Card dues. Should such a Cardholder have a fixed deposit with the Bank, and the Cardholder fails to make a Minimum Payment after the second Payment Due Date, the Card shall be blocked immediately, and the Bank shall have the right to hold the fixed deposit funds when it matures or when the deposit is terminated by the Cardholder in his/her capacity as a customer of the Bank, whichever is earlier in order to recover the payments due to the Bank inclusive of interest. Upon such termination or maturity of the fixed deposit, the Cardholder in its capacity as a customer of the Bank authorizes the Bank to deduct all funds due by the Cardholder with respect to the Card prior to releasing the remaining funds to the customer. The Cardholder also agrees and acknowledges that the Bank, at its absolute discretion, has the right to terminate the fixed deposit prior to its maturity in order to recover any amounts due to it. Additionally, where funds are invested with the Bank, the Bank shall be allowed to, at its sole discretion, liquidate part of the investments or use the proceeds thereof in order to settle the outstanding amounts on the Card from the Customer.
- 9.4 تخصص صلاحية البطاقة الإضافية صلاحية البطاقة الأساسية. لا يؤدي إنهاء البطاقة الإضافية إلى إنهاء علاقة حامل البطاقة الأساسية مع البنك، ومع ذلك، فإن إنهاء علاقة حامل البطاقة الأساسية مع البنك سيؤدي أيضاً إلى إنهاء علاقة حامل البطاقة الإضافية مع البنك وفقاً لهذه الشروط.
- 9.5 تطبيق الشروط والأحكام المطبقة هنا على حامل البطاقة الأساسية مع التغييرات اللازمة على حامل البطاقة الإضافية.
- 10 أنواع البطاقات**
- 10.1 بطاقات تحويل الراتب: يحق للأفراد الذين يحوّلون رواتبهم إلى البنك التقدم بطلب للحصول على هذه البطاقات.
- 10.2 البطاقة غير المخصصة لتحويل الراتب:  
الشروط المذكورة أدناه تنطبق فقط على البطاقات غير المخصصة لتحويل الراتب:
- أ. يقدم البنك بطاقات ائتمان غير مخصصة لتحويل الراتب مقابل ضمان نقدي يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك. يتعين على حامل البطاقة إيداع النقود في حسابه لدى البنك. يتم بعد ذلك تعهد هذه الأموال للبنك فيما يتعلق بالبطاقة.
- ب. يتم تحديد حد الائتمان لحامل البطاقة وفقاً للمبلغ المقدم كضمان ومتعهد به للبنك، وبما يتماشى مع الإجراءات والسياسات الداخلية للبنك.
- ج. في كل تاريخ استحقاق سداد، يتعين على حامل البطاقة أن يسدد على الأقل الحد الأدنى للدفع عن طريق تحويل الأموال أو الإيداع من حسابه / حسابها لدى البنك أو لدى البنوك الأخرى في حساب البطاقة.
- د. في حالة فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى للسداد بعد أربعين (40) يوماً من تاريخ كشف الحساب، يحتفظ البنك بالصك في الخصم من أي من حسابات حامل البطاقة بما في ذلك استخدام الضمانات النقدية المرهونة مع البنك من أجل سداد مستحقات البطاقة. في حالة حصول حامل البطاقة على وديعة ثابتة لدى البنك، وفشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى للسداد بعد أربعين (40) يوماً من تاريخ استحقاق الدفع، يحق للبنك الإيقاف / التعليق على الفور، ويكون للبنك الحق في الاحتفاظ بأموال الودائع الثابتة عند استحقاقها أو عند إنهاء الوديعة من قبل حامل البطاقة بصفته / بصفته عميلاً للبنك، أيهما أسبق، من أجل استرداد المدفوعات المستحقة للبنك بما في ذلك الفائدة. عند إنهاء أو استحقاق الوديعة الثابتة، يفرض حامل البطاقة، بصفته عميلاً للبنك، البنك بخصم جميع الأموال المستحقة على حامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة قبل الإفراج عن المبالغ المتبقية للعميل. يوافق حامل البطاقة ويقر أيضاً بأن البنك وفقاً لتقديره المطلق، الحق في إنهاء الوديعة الثابتة قبل تاريخ استحقاقها من أجل استرداد أي مبالغ مستحقة له. بالإضافة إلى ذلك، في حالة استثمار الأموال مع البنك، يسمح للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، بتصفية جزء من الاستثمارات أو استخدام عائداتها من أجل تسوية المبالغ المستحقة على البطاقة من العميل.
- 10.3 بطاقات الائتمان النظيفة:  
تنطبق الشروط المذكورة أدناه على البطاقات النظيفة فقط:
- أ. يجوز للبنك، وفقاً لتقديره، أن يقدم عن طريق الدعوة بطاقة نظيفة لعملاء موعدين من الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية (HNI) لدى البنك. لغرض هذا القسم، يتم تصنيف حاملي وودائع ذوي الملاءة المالية العالية على النحو التالي:
- أ. الأفراد الذين يحتفظون برصيد حد أدنى قدره =/ 35,000 ريال عماني في أي حساب لدى البنك أو بحد أدنى للرصيد قدره =/ 100,000 دولار أمريكي في استثمارات في هذه البنوك؛ و
- ب. هم عملاء الخدمات المصرفية المميزة أو الخاصة الذين لديهم مدير علاقات محاسبية مخصص لهم.  
يتم توفير هذه البطاقات من قبل البنك فقط عن طريق الدعوة. بشرط أن يكون الحد الأدنى لمتطلبات الرصيد =/ 35,000 ريال عماني أو =/ 100,000 دولار أمريكي مستمر مع البنك ووفقاً لتقدير البنك فقط ("الحد الأدنى لمتطلبات الوديعة").
- ب. يتم توفير حدود الائتمان على البطاقات فقط وفقاً لتقدير البنك، بناءً على سياساته وإجراءاته الداخلية. إذا كانت وديعة حامل البطاقة لدى البنك تقع ضمن الحد الأدنى لمتطلبات الودائع لهذه البطاقات، فسيظل حد حامل البطاقة دون تغيير طالما:
- أ. التزم حامل البطاقة بالحد الأدنى من المدفوعات على البطاقة؛
- ب. لا تقل وديعة حامل البطاقة لدى البنك عن الحد الأدنى لمتطلبات الودائع لفترة من ثلاثة (3) أشهر متواصلة أو أكثر.
- ج. أن تكون أسعار الفائدة المطبقة على هذه البطاقات على النحو الذي يحدده البنك في حالة حدوث أي تغيير في أسعار هذه الفائدة المحددة. يجب على البنك إخطار حامل البطاقة، من خلال إشعار كتابي بالتغيير (بما في ذلك في الشكل الإلكتروني) بما يتماشى مع لوائح البنك المركزي العماني (حيثما ينطبق ذلك) مقروءة مع بيان الحقائق الرئيسية.
- د. في حالة فشل حامل البطاقة في دفع الحد الأدنى من السداد بعد تاريخ استحقاق الدفع الثاني، أي ستين (60) يوماً من تاريخ كشف الحساب، يحتفظ البنك بالصك في الخصم من أي من حسابات حامل البطاقة لدى البنك من أجل سداد مستحقات البطاقة. إذا كان لدى حامل البطاقة وديعة ثابتة لدى البنك، وفشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى من السداد بعد تاريخ استحقاق الدفع الثاني، فسيتم تجميد البطاقة على الفور، ويحق للبنك الاحتفاظ بأموال الوديعة الثابتة عند استحقاقها أو عند إنهاء الوديعة من قبل حامل البطاقة بصفته / بصفته عميلاً للبنك، أيهما أسبق من أجل استرداد المدفوعات المستحقة للبنك بما في ذلك الفوائد. عند إنهاء أو استحقاق الوديعة الثابتة، يفرض حامل البطاقة، بصفته عميلاً للبنك، البنك بخصم جميع الأموال المستحقة على حامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة قبل الإفراج عن المبالغ المتبقية للعميل. يوافق حامل البطاقة ويقر أيضاً بأن البنك وفقاً لتقديره المطلق، الحق في إنهاء الوديعة الثابتة قبل تاريخ استحقاقها من أجل استرداد أي مبالغ مستحقة له. بالإضافة إلى ذلك، في حالة استثمار الأموال مع البنك، يسمح للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، بتصفية جزء من الاستثمارات أو استخدام عائداتها من أجل تسوية المبالغ المستحقة على البطاقة من العميل.

- e. In addition to the termination provisions listed in the termination section of these Terms, the Bank shall, without prejudice to its other rights, have the right to terminate the Card and any Supplementary Cards issued to the Cardholder in the case that the Minimum Deposit Requirement is not met on average for a continuous period of three months. It shall also retain its right to recover the outstanding amounts in relation to the Card, and place a block on any funds of the customer with the Bank for an amount equal to the Credit Limit for a period of 45 days after cancellation of the Card.

## 11. BILL PAYMENTS

- 11.1 Where the Cardholder undertakes utility payment facilities through the Card, the Bank shall not be responsible for any charges or loss resulting therefrom and shall not be party to any disputes arising between the Cardholder and the relevant utility authority. The Cardholder shall be responsible to inform the Bank in the event of changing his telephone number or electricity account number.
- 11.2 The Cardholder irrevocably releases the Bank from any liability for excess, insufficient, late or incorrect payment of utility bills or any consequence thereof (including but not limited to termination of the utility service) or any other loss, damage, claims or proceedings that may arise as a result of the Cardholder's failure to settle his/her utility bills.
- 11.3 The Bank shall only be able to honour such payments in accordance with the Credit Limit of the Cardholder.

## 12. ELECTRONIC TRANSACTIONS

- 12.1 A Cardholder shall be authorized to enter into any e-commerce transactions with any merchant online to the extent of their Credit Limit.
- 12.2 The Cardholder accepts that in the case of online payment using their Card over the internet, the Cardholder will not sign any charge-slips at the time of making the online payment. Accordingly, the Cardholder understand that in the event of any dispute regarding the authenticity or validity of such payment after authentication of the same through a verification OTP to the Primary Cardholder's registered mobile number with the Bank. Accordingly, the Cardholder accepts that, in the event of any dispute regarding the authenticity or validity of such payment being authenticated by way of OTP, the Cardholder shall be liable to pay the outstanding amount payable. The Bank shall not be liable, in any manner whatsoever, for the same.
- 12.3 The Cardholder shall be solely responsible for the payments made through the Internet even in the event of the Cardholder claiming non-possession of the Card with him/her. The Cardholder shall further be solely responsible for any payments made using the Card through the Internet for any transactions whether made locally or internationally and cannot claim the invalidity of the same.
- 12.4 The Cardholder agrees and acknowledges that the Bank shall in no way be held responsible or liable if the Cardholder incurs any loss as a result of carrying the instruction of the Cardholder pursuant to the verification of a transaction through the OTP and the Cardholder shall fully indemnify and hold harmless the Bank and its affiliates in respect of the same. The Cardholder shall maintain the secrecy of all information of confidential nature and shall ensure that the same is not disclosed to any person voluntarily, accidentally or by mistake. The Cardholder agrees and acknowledges that any loss, damage, liability caused or suffered by the Cardholder due to disclosure of all information of confidential nature shall be borne by the Cardholder without transferring any liability or responsibility towards the Bank. The Cardholder shall comply with such guidelines, instructions or terms as the Bank may prescribe from time to time with respect to the OTP received on his/her registered mobile number.
- 12.5 Any payment made on the Internet using the Card details and verified by way of OTP shall be deemed to be an instruction received from the Cardholder. The Cardholder accepts sole responsibility for use, confidentiality and protection of the Card details online, as well as for all payments verified by use of OTP. The Cardholder agrees not to share his/her OTP with any unauthorized person and shall be solely responsible for any loss or damage suffered by it for any unauthorized use of the Card. The use of the Card by the Cardholder for entering into any transactions online or making any utility payments on the Website is at the Cardholder's own risk and is the Cardholder's sole responsibility. The Cardholder shall indemnify and hold the Bank, including its officers, employees and agents, indemnified against all losses and expenses on full indemnity basis which the Bank may incur, sustain, suffer or is likely to suffer in connection with the execution of the Cardholder's instructions and against all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges and expenses as a consequence or by reason of unauthorized use of the Card details. The Bank shall under no circumstance be held liable to the Cardholder if the Service is not available in the desired manner for reasons including but not limited to natural calamities, legal restraints, faults in the telecommunication network or network failure, or any other reason beyond the control of the Bank. Under no circumstances shall the Bank be liable for any damages whatsoever whether such damages are direct, indirect, incidental consequential and irrespective of whether any claim is based on loss of revenue, interruption of business or any loss of any character or nature whatsoever and whether sustained by the Cardholder or by any other person. Illegal or improper use of the Service shall render the Cardholder liable for payment of financial charges as decided by the Bank or will result in suspension of the Service.
- 12.6 The Bank shall not be held liable for any virus that may infect the Cardholder's system as a result of the Cardholder using his/her card online.

o. بالإضافة إلى أحكام الإنهاء المدرجة في قسم الإنهاء من هذه الشروط ، يصدق البنك ، دون المساس بحقوقه الأخرى ، إنهاء البطاقة وأي بطاقات إضافية صادرة لحامل البطاقة في حالة أن الحد الأدنى لمتطلبات الفوتيرة لم تتحقق في المتوسط لمدة ثلاثة أشهر متوالية ، كما يحتفظ البنك بحقه في الاسترداد المبالغ المستحقة فيما يتعلق بالبطاقة ، وفرض حظر على أي أموال للعميل لدى البنك بمبلغ يساوي حد الائتمان لمدة ٤٥ يوماً بعد إلغاء البطاقة.

## 11 مدفوعات الفواتير

- 11.1 حيثما يتعهد حامل البطاقة بخدمات دفع فائدة من خلال البطاقة ، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي رسوم أو خسارة ناتجة عن ذلك ولن يكون طرفاً في أي نزاع ينشأ بين حامل البطاقة وسلطة المرافق ذات الصلة. يتحمل حامل البطاقة مسؤولية إبلاغ البنك في حال تغيير رقم هاتفه أو رقم حساب الكهرباء الخاص به.
- 11.2 يُخلى حامل البطاقة ، وبشكل غير القابل للإلغاء ، طرف البنك من أي مسؤولية عن السداد الزائد أو غير الكافي أو المتأخر أو غير الصحيح لفواتير الخدمات أو أي نتيجة لذلك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنهاء توفير الخدمة من تلك المرافق) أو أي خسارة أو ضرر أو مطالبات أو إجراءات أخرى قد تنشأ نتيجة عدم قيام حامل البطاقة بسوية فواتير الخدمات العامة الخاصة به.
- 11.3 لن يكون البنك قادراً على الوفاء بهذه المدفوعات إلا وفقاً للحد الائتماني لحامل البطاقة.

## 12 المعاملات الإلكترونية

- 12.1 يُصرح لحامل البطاقة بالدخول في أي معاملات تجارة إلكترونية مع أي تاجر عبر الإنترنت في حدود حد الائتمان الخاص به.
- 12.2 يوافق حامل البطاقة على أنه في حالة الدفع عبر الإنترنت باستخدام بطاقته عبر الإنترنت ، لن يوقع حامل البطاقة على أي إيصالات في وقت إجراء الدفع عبر الإنترنت ، وفقاً لذلك ، يفهم حامل البطاقة أنه في حالة وجود أي نزاع بشأن صحة أو دقة هذه المدفوعات بعد المصادقة عليها عبر الرقم السري لمرة واحدة للتحقق من خلال رقم الهاتف المحمول الخاص بحامل البطاقة الأساسية المسجل لدى البنك ، وبناءً على ذلك ، يوافق حامل البطاقة على أنه في حالة وجود أي نزاع بشأن صحة أو دقة هذه المدفوعات التي تمت مصادقتها عن طريق الرقم السري لمرة واحدة ، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع المبلغ المستحق الدفع. لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن ذلك.
- 12.3 يتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن المدفوعات التي تتم عبر الإنترنت حتى في حالة ادعاء حامل البطاقة بعدم وجود البطاقة في حوزته . يتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي مدفوعات تتم باستخدام البطاقة عبر الإنترنت لأي معاملات سواء تمت محلياً أو دولياً ولا يمكن المطالبة بطلانها.
- 12.4 يوافق حامل البطاقة ويقر بأن البنك لن يكون بأي حال من الأحوال ملزماً أو مسؤولاً إذا تكبد حامل البطاقة أي خسارة نتيجة تنفيذ تعليمات حامل البطاقة بموجب التحقق من المعاملة من خلال الرقم السري للمرة الواحدة . ويجب على حامل البطاقة تعويض البنك بالكامل وإبراء ذمته والشركات التابعة له فيما يتعلق بمثل هذه المعاملة. يجب على حامل البطاقة الحفاظ على سرية جميع المعلومات ذات الطبيعة السرية ويجب أن يضمن عدم الكشف عنها لأي شخص طواعية أو عرضية أو عن طريق الخطأ. يوافق حامل البطاقة ويقر بأن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية يسببها أو يتكبدها حامل البطاقة بسبب الإفصاح عن جميع المعلومات ذات الطبيعة السرية يجب أن يتحملها حامل البطاقة دون نقل أي التزام أو مسؤولية تجاه البنك. يجب على حامل البطاقة الالتزام بهذه الإرشادات أو التعليمات أو الشروط التي قد يفرضها البنك من وقت لآخر فيما يتعلق بكلمة المرور لمرة واحدة المسلمة على رقم هاتفه المحمول المسجل لدى البنك.
- 12.5 أي دفعة يتم سدادها عبر الإنترنت باستخدام تفاصيل البطاقة والتحقق منها عن طريق الرقم السري لمرة واحدة تعتبر بمثابة تعليمات تم تلقيها من حامل البطاقة. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن استخدام وسرية وحماية تفاصيل البطاقة عبر الإنترنت ، وكذلك عن جميع المدفوعات التي تم التحقق منها باستخدام الرقم السري لمرة واحدة. يوافق حامل البطاقة على عدم مشاركة الرقم السري لمرة واحدة مع أي شخص غير مصرح له ويكفل مسؤولاً بمفرده عن أي خسارة أو ضرر يلحقه نتيجة أي استخدام غير مصرح به للبطاقة. إن استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة للدخول في أي معاملات عبر الإنترنت أو لإجراء أي مدفوعات للمرافق على الموقع يكون على مسؤولية حامل البطاقة ، ويتحمل بمفرده المخاطر المترتبة على ذلك. يجب على حامل البطاقة تعويض البنك، بما في ذلك مستأجره وموظفيه ووكلائه ، وتعويض عن جميع الخسائر والمصاريف على أساس التعويض الكامل التي قد يتكبدها البنك أو يتحملها أو يعاني منها فيما يتعلق بتنفيذ تعليمات حامل البطاقة. وضد جميع الإجراءات والمطالبات والطلبات والإجراءات والخسائر والأضرار والتكاليف والرسوم والنفقات نتيجة أو بسبب الاستخدام غير المصرح به لتفاصيل البطاقة. لن يكون البنك تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً أمام حامل البطاقة إذا لم تكن الخدمة متاحة بالطريقة المرغوبة لأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر الكوارث الطبيعية أو الفيود القانونية أو الأعطال في شبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية أو تعطل الشبكة أو لأي سبب آخر يتجاوز سيطرة البنك المعقول. لن يكون البنك تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أي أضرار من أي نوع سواء كانت هذه الأضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية وبغض النظر عما إذا كانت أي مطالبة تستند إلى خسارة الإيرادات أو انقطاع الأعمال أو أي خسارة من أي طبيعة أو صيغة مهما كانت وسواء كانت مستحقة من قبل حامل البطاقة أو من قبل أي شخص آخر. قد يؤدي إلى الاستخدام غير القانوني أو غير السليم للخدمة ، يقود إلى جعل حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد الرسوم المالية على النحو الذي يقرره البنك أو سيؤدي إلى تعليق الخدمة.
- 12.6 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي فيروس قد يصيب نظام حامل البطاقة نتيجة استخدام حامل البطاقة بطاقته/بطاقته عبر الإنترنت.

- 12.7 The Bank has no obligation to verify the authenticity of any payment made which is verified by way of OTP.
- 12.8 The Cardholder accepts the sole responsibility for use, confidentiality and protection of the OTP received on its Mobile Device.
- 12.9 In the event that the Card is blocked after three unsuccessful attempts or any such number of attempts that may be intimidated by the Bank from time to time, the Cardholder shall be required to contact the Bank's Contact Centre and request unblocking of the Card after successful authentication.

### 13. CASHBACK

- 13.1 This section is only applicable to the Bank's Cardholders who qualify to receive Cards that offer a Cashback reward to qualifying Cardholder's in accordance with the Bank's policies and procedures. The Bank allows its eligible Cardholder's to accumulate Cashback on qualifying Card Transactions incurred on their Cards during the Billing Month as per the maximum amount set by the Bank from time to time ("Program").
- 13.2 Participation in this program is automatic for qualifying Cardholders who are in good standing as determined by the Bank and whose Cards are not blocked by the Bank. In order to be eligible for the Cashback, the Cardholder should be paying annual fee(s) for the Credit Card, if any, and the card status should not be delinquent or cancelled. A Cardholder may opt out of the Cashback program by sending such a request to the Bank in writing or by calling the Bank's Contact Centre.
- 13.3 The Cardholder will earn a Cashback at a percentage of qualifying Card Transactions as specified by the Bank from time to time, provided that the total qualifying Card Transactions incurred in Omani Rials during a given Billing Month correspond to the minimum amounts determined by the Bank from time to time. The Bank shall also have the right, at its sole discretion to round down any Cashback amount to the nearest Omani Rial.
- 13.4 The Cashback earned by a supplementary Cardholder, in the case of a shared limit between the Primary and supplementary Cardholder, will accrue to the account of the Primary Cardholder. The Cashback earned by a supplementary Cardholder, in the case of separate limits assigned to the Supplementary Cardholder will accrue to the Card Account of the Supplementary Cardholder ("Shadow Account").
- 13.5 The transactions that are included as part of the Program include retail transactions, online transactions and/or other transactions that the Bank deems as eligible from time to time. The following transactions are not eligible to earn any Cashback:
- Balance transfers
  - Local cash advances
  - Credit Card cheques
  - Finance charges
  - All fees charged on the card by the Bank
  - Transactions reversed by Merchants
  - Utility bill payments such as telephone bills, water and electricity bills made through the Bank's payment channels like the call centre, internet banking, mobile banking, branches or any other Bank payment channel.
  - Any other transactions as determined by the Bank from time to time.
- 13.6 A Cardholder may not accrue Cashback for any retail purchases made prior to his/her enrolment date in the Program.
- 13.7 Cashback accumulated by the Cardholder on the Card cannot be combined or used in conjunction with Cashback accrued on his/her other Cards or transferred to any customer loyalty program unless otherwise specifically notified by the Bank.
- 13.8 The Cashback is not transferable by operation of law or otherwise to any other person or entity. The Cashback is an accrual payable solely at the discretion of the Bank; it is not an attachable account balance and neither is it a balance which may be transferred to another person or entity.
- 13.9 The accrued Cashback has a monetary value on redemption; it can be redeemed only as a credit to the Primary Account or Shadow Account.
- 13.10 The Bank will notify the Primary Cardholder in the monthly card statement of the Cashback accumulated on the Primary Card as well as any Supplementary Cards, and the Cashback can only be redeemed after it is reflected in the monthly card statement of any given month.
- 13.11 The Cashback amount accrued to the Cardholder will be automatically credited to the Primary Account (or Shadow Account) at the end of the Billing Month and will appear on the statement of account each month, provided the Card is active in that given month. Any Cashback amount accrued during the month will reset to zero (0) after it is credited to the Primary Account or the Shadow Account.
- 13.12 Cashback shall be applicable to the spending up to the Credit Limit assigned to the respective Card. Any excess utilization or spending over and above the Credit Limit between two repayment periods shall not be considered for Cashback earning.
- 13.13 Fraud and/or abuse relating to earning and redemption of Cashback in the Program may result in the forfeiture of Cashback as well as termination and cancellation of the Card.
- 13.14 In the event that a Primary Account is voluntarily closed by the primary Cardholder for any reason whatsoever, the Cashback accumulated on his/her Card must be redeemed period to closure of such Card, subject to the same being requested in writing, otherwise the same shall automatically lapse and shall stand forfeited. In the event of the cancellation of the Card for any other reason, all of the Cashback accumulated shall stand forfeited. If the Card is blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Cashback accumulated shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of the Bank.

- 12.7 لا يلتزم البنك بالتحقق من صحة أي معاملة دفع تم التحقق منها عن طريق الرقم السري لمرة واحدة .
- 12.8 يتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن استخدام وسريته وحماية كلمة المرور لمرة واحدة المستلمة على جهازه الموصول.
- 12.9 في حالة حظر البطاقة بعد ثلاث محاولات غير ناجحة أو أي عدد من المحاولات التي قد يخطر بها البنك من وقت لآخر ، يتعين على حامل البطاقة الاتصال بمركز الاتصال بالبنك وطلب إلغاء حظر البطاقة بعد التحقق الناجح.

### 13 الاسترداد النقدي

- 13.1 ينطبق هذا القسم فقط على حاملي بطاقات البنك المؤهلين لاستلام البطاقات التي تقدم مكافأة استرداد نقدي لحامل البطاقة المؤهل وفقاً للسياسات وإجراءات البنك. تسمح البنوك لحامل البطاقة المؤهل بتجميع استرداد نقدي على معاملات البطاقة المؤهلة التي تم تكديدها على بطاقتهم خلال شهر إصدار الفواتير وفقاً للحد الأقصى للمبلغ الذي يحدده البنك من وقت لآخر ("البرنامج").
- 13.2 تكون المشاركة في هذا البرنامج تلقائية لحاملي البطاقات المؤهلين الذين يتمتعون بوضع جيد على النحو الذي يحدده البنك والذين لم يتم حظر بطاقتهم من قبل البنك. لكي تكون مؤهلاً لاسترداد المبالغ النقدية ، يجب على حامل البطاقة دفع الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان ، إن وجدت ، ويجب ألا تكون البطاقة في حالة إخلال أو مغلقة. يجوز لحامل البطاقة إلغاء الاشتراك في برنامج الاسترداد النقدي عن طريق إرسال مثل هذا الطلب إلى البنك كتابةً أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصال بالبنك.
- 13.3 سوف يربح حامل البطاقة استرداداً نقدياً بنسبة مئوية من معاملات البطاقة المؤهلة على النحو المحدد من قبل البنك من وقت لآخر ، بشرط أن يكون إجمالي معاملات البطاقة المؤهلة المتكديده بالريال العماني خلال شهر فواتير معين يتوافق مع الحد الأدنى للمبالغ التي يحددها البنك من وقت إلى آخر. كما يحق للبنك ، وفقاً لتقديره الخاص ، تقريب أي مبلغ استرداد نقدي إلى أقرب ريال عماني.
- 13.4 الاسترداد النقدي الذي يكتسبه حامل البطاقة الإضافي ، في حالة وجود حد مشترك بين حامل البطاقة الأساسي والإضافي ، سوف يتراكم في حساب حامل البطاقة الأساسي الاسترداد النقدي الذي يكتسبه حامل البطاقة الإضافي ، في حالة وجود سقف منفصلة مخصصة لحامل البطاقة الإضافية ، سوف يتراكم في حساب بطاقة حامل البطاقة الإضافي ("حساب الظل").
- 13.5 تشمل المعاملات التي يتم تضمينها كجزء من البرنامج معاملات التجزئة والمعاملات عبر الإنترنت و / أو المعاملات الأخرى التي يعتبر البنك أنها مؤهلة من وقت لآخر. المعاملات التالية غير مؤهلة لكسب أي استرداد نقدي:
- تحويلات الرصيد
  - السلفيات النقدية المحلية
  - شيكات بطاقة الائتمان
  - الرسوم التمويلية
  - جميع الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
  - المعاملات المسترجعة من قبل التجار
  - سداد فواتير الخدمات مثل فواتير الهاتف وفواتير المياه والكهرباء التي يتم سدادها من خلال قنوات الدفع الخاصة بالبنك مثل مركز الاتصال أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول أو الفروع أو أي قناة دفع مصرفية أخرى.
  - أي معاملات أخرى يحددها البنك من وقت لآخر.
- 13.6 لا يجوز لحامل البطاقة الحصول على استرداد نقدي لأي مشتريات تجزئة تم إجراؤها قبل تاريخ تسجيله / تسجيلها في البرنامج.
- 13.7 لا يمكن دمج أو استخدام الاسترداد النقدي المتراكم من قبل حامل البطاقة على البطاقة مع الاسترداد النقدي المستحق على بطاقته الأخرى أو تحويله إلى أي برنامج ولاء للتعديل ما لم يخطر البنك بخلاف ذلك على وجه التحديد.
- 13.8 لا يمكن تحويل استرداد النقدي بإعمال القانون أو بأي طريقة أخرى إلى أي شخص أو كيان آخر. الاسترداد النقدي عبارة عن استحقاق مستحق الدفع وفقاً لتقدير البنك فقط ؛ إنه ليس رصيد حساب قابل للحجز ، ولا هو رصيد يمكن تحويله إلى شخص أو كيان آخر.
- 13.9 للاسترداد النقدي المستحق قيمة نقدية عند الاسترداد ؛ يمكن استردادها فقط كـرصيد إلى الحساب الأساسي أو حساب الظل.
- 13.10 سيقوم البنك بإخطار حامل البطاقة الأساسية في كشف البطاقة الشهري عن الاسترداد النقدي المتراكم على البطاقة الأساسية بالإضافة إلى أي بطاقات إضافية ، ولا يمكن استرداد مبلغ الاسترداد النقدي إلا بعد ظهوره في كشف البطاقة الشهري لأي شهر معين.
- 13.11 سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي المستحق لحامل البطاقة تلقائياً إلى الحساب الأساسي (أو حساب الظل) في نهاية شهر إصدار الفواتير وسيظهر في كشف الحساب كل شهر ، بشرط أن تكون البطاقة نشطة في ذلك الشهر المحدد. سيتم إعادة تعيين أي مبلغ استرداد نقدي مستحق خلال الشهر إلى صفر (0) بعد إضافته إلى الحساب الأساسي أو حساب الظل.
- 13.12 ينطبق استرداد النقدي على الإنفاق حتى حد الائتمان المخصص للبطاقة المعنية. لا يتم اعتبار أي إنفاق زائد عن الحد الائتماني بين فترتين للستاد من أجل كسب استرداد نقدي.
- 13.13 قد يؤدي الاحتيال و / أو إساءة الاستخدام المتعلقة بكسب واسترداد مبلغ الاسترداد النقدي في البرنامج إلى مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي وكذلك إنهاء وإلغاء البطاقة.
- 13.14 في حالة إغلاق الحساب الأساسي طواعية من قبل حامل البطاقة الأساسي لأي سبب من الأسباب ، يجب استرداد قيمة الاسترداد النقدي المتراكم على بطاقته / بطاقتها حتى تاريخ إغلاق هذه البطاقة ، بشرط أن يتم طلب ذلك كتابةً ، وإلا يجب أن تنقضي تلقائياً وستكون مصادرة. في حالة إلغاء البطاقة لأي سبب آخر ، يتم مصادرة جميع المبالغ النقدية المتراكمة. إذا تم حظر أو تعليق البطاقة لأي سبب من الأسباب ، فسيتم مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي المتراكم ولكن يمكن إعادته ، وفقاً لتقدير البنك المطلق.

- 13.15 If the Card is lost or stolen and the loss/theft is reported to the Bank as per the procedure laid out by the Bank, the Cashback amount at the time of the account change will be credited to the new Primary Account or Shadow Account at the time of account change.
- 13.16 Cashback is calculated and credited on the OMR amount of each Qualifying Transaction. If the transaction is in a currency other than OMR, the OMR equivalent of the Qualifying Transaction, as determined by the Bank's prevailing exchange rate at the time of conversion shall apply.
- 13.17 Cashback will be calculated on the basis of the Cashback rate mentioned on the Bank's Website on every RO 1/- (Rial Omani One) qualifying Card Transaction spend charged to the Card Account in any given Billing Month.
- 13.18 The Bank at its sole discretion can set minimum and maximum spend limits in any given Billing Month for the Cardholder to be eligible for Cashback. Any additional Cashback offers that are offered by the Bank will be listed on its Website and will be valid through the promotion period as listed on the Website. The Bank may, but is not obligated to offer these additional Cashback offers. These offers may be cancelled by the Bank at its sole discretion at any time and it is the Cardholder's responsibility to check the validity of the offer before availing the benefit. The Bank shall not be liable for honouring any Cashback/benefit where there is no valid offer in place.
- 13.19 Any variation alteration, modification and/or amendment to these terms and conditions and the Cashback amount, or cancellation of this Cashback offer shall be published on the Bank's Website and/or in other manner in line with CBO Regulations.

#### 14. STATEMENTS

- 14.1 The Cardholder shall be provided with statements at the agreed intervals. and in line with the above clause 3.3. Unless instructed by the Cardholder not to send statements, the Bank shall dispatch statements to the Cardholder email address as provided and updated by the Cardholder in the Bank's records. The Cardholder is responsible for checking the statements received with respect to the transactions and any error or discrepancy to the same is to be notified to the Bank within fifteen (15) days from the date the statement is sent to the Cardholder. Statements in respect to Primary and Supplementary Cards shall only be sent to the Primary Cardholder. If no such notice is provided by the Cardholder, the statement shall be deemed to be true and conclusive and the Cardholder may not raise any objection to the same thereafter. Should the Cardholder not receive any statement for any given period, it is the responsibility of the Cardholder to demand such a statement from the Bank within fifteen (15) days from the date the statement would normally be received by the Cardholder.
- 14.2 Electronic Statements (e-statement):
- a. Should the Cardholder opt to receive his/her statements through electronic mail to the email address provided by the Cardholder or as contained in the Bank's records, the Cardholder shall receive such statements at the designated electronic mail address provided by the Cardholder. The Bank will not be liable for non-receipt of the e-statement by the Cardholder due to any fault of the Cardholder including but not limited to provision of a wrong electronic mailing address and full inbox.
- b. The Primary Cardholder may opt to receive e-statements in the following manner:
- i. By specifying the same in the Bank's credit card application form; or
- ii. By applying to receive such e-statements through an application form filled in at the Bank's traditional or digital branches;
- c. The Cardholder indemnifies and holds harmless the Bank, its shareholders, employees, officers, representatives and agents from and waives any right that accrues to the Cardholder against the Bank with regard to any direct or indirect losses, costs, damages, expenses, charges sustained by the Cardholder as a result of generating, delivering, managing, errors, viruses, disruptions, delays, unauthorized alterations, unauthorized usage/access, interruption, interception, unavailability of e-statement services, communication failure, electrical or other network failure, or other issues which may result in the unavailability, inaccuracy or incompleteness of the e-statements, disclosure of the information to unauthorized parties, manipulation of the data or otherwise, caused as a result of the Bank dispatching the e-statement to the Cardholder.
- d. The Cardholder acknowledges and understands that the use and transfer of information via electronic means is not guaranteed to be secure. The Cardholder is the owner of the electronic mail address provided and shall take all necessary security measures and precautions to ensure that any unauthorized third parties do not gain access to the Cardholder's information. The Cardholder also understands that the receipt and storage of any information contained in an e-statement, including, without limitation information, transaction activity, Card Account outstanding and balance, remittances, and any other information available through the e-statement shall be stored at the Cardholder's risk and liability and the Bank shall not be responsible for any unauthorized activity, access or disclosure of such information to unauthorized parties.
- e. The Cardholder understands that once the Cardholder opts for e-statements, the Bank is not obliged to send him/her the Card statements in any other manner or form.

- 13.15 في حالة ضياع البطاقة أو سرقتها وتم الإبلاغ عن الغدق / السرقة إلى البنك وفقاً للإجراء الذي حدده البنك ، فسيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي في وقت تغيير الحساب إلى الحساب الأساسي الجديد أو حساب الظل الجديد في وقت تغيير الحساب.
- 13.16 يتم احتساب مبلغ الاسترداد النقدي وقيد بالريال العماني لكل معاملة مؤهلة. إذا كانت المعاملة بعملية غير الريال العماني ، فسيتم تطبيق المبلغ المكافئ بالريال العماني للصفحة المؤهلة ، على النحو الذي يحدده سعر الصرف السائد لدى البنك في وقت التحويل.
- 13.17 سيتم احتساب مبلغ الاسترداد النقدي على أساس معدل الاسترداد النقدي المذكور على موقع البنك على الإنترنت لكل ريال عماني (ريال عماني واحد) تم إنفاقه في معاملة بطاقة مؤهلة يتم احتسابها على حساب البطاقة في أي شهر إصدار فواتير معين.
- 13.18 يمكن للبنك وفقاً لتقديره الخاص وضع حد أدنى وحد أقصى للإفاق في أي شهر إصدار فواتير معين لحامل البطاقة ليكون مؤهلاً للاسترداد النقدي. سيتم إدراج أي عروض استرداد نقدي إضافية يقدمها البنك على موقعه الإلكتروني وستكون صالحة خلال فترة العرض الترويجي كما هو مدرج على الموقع الإلكتروني. يجوز للبنك ، ولكن ليس ملزماً ، بتقديم عروض استرداد نقدي إضافية. يجوز للبنك إلغاء هذه العروض وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت وتقع على حامل البطاقة مسؤولية التحقق من صلاحية العرض قبل الاستفادة من الميزة. ولن يكون البنك مسؤولاً عن الوفاء بأي استرداد نقدي / مزايا في حالة عدم وجود عرض صالح لساري المفعول.
- 13.19 يجب نشر أي تغيير أو تعديل و / أو تعديل لهذه الشروط والأحكام ومبلغ الاسترداد النقدي أو إلغاء عرض الاسترداد النقدي هذا على موقع البنك الإلكتروني و / أو بطريقة أخرى بما يتماشى مع لوائح البنك المركزي العماني.

#### 14 كشوف الحسابات

- 14.1 يجب تزويد حامل البطاقة بكشوف حسابات على فترات متفق عليها. وتماشياً مع البند 3.3 أعلاه. ما لم يُصدر حامل البطاقة تعليمات بعدم إرسال كشف الحساب ، يجب على البنك إرسال كشوف إلى عنوان البريد الإلكتروني لحامل البطاقة على النحو المقدم والمحدث من قبل حامل البطاقة في سجلات البنك. يتحمل حامل البطاقة مسؤولية التحقق من الكشوفات المستلمة فيما يتعلق بالمعاملات وأي خطأ أو تناقض في هذه الكشوفات يجب إخطار البنك به في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى حامل البطاقة. يجب إرسال الكشوف المتعلقة بالبطاقات الأساسية والإضافية إلى حامل البطاقة الأساسية فقط. إذا لم يتم تقديم إشعاراً من قبل حامل البطاقة بغير ذلك ، سوف يعتبر كشف الحساب صحيحاً وقاطعاً ولا يجوز لحامل البطاقة تقديم أي اعتراض عليه بعد ذلك. إذا لم يستلم حامل البطاقة أي كشف عن أي فترة معينة ، فإنه يقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية طلب مثل هذا الكشف من البنك في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ الذي يستلم فيه حامل البطاقة الكشف.
- 14.2 الكشوف الإلكترونية (الكشوف الإلكترونية):
- أ. إذا اختار حامل البطاقة استلام كشوفاته /كشوفاتها عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني المقدم من قبل حامل البطاقة أو كما هو وارد في سجلات البنك ، يجب على حامل البطاقة استلام هذه الكشوفات على عنوان البريد الإلكتروني المحدد الذي قدمه حامل البطاقة. لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم استلام حامل البطاقة للكشف الإلكتروني بسبب أي خطأ من حامل البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر توفير عنوان بريد إلكتروني خاطئ أو بسبب امتلاء صندوق الوارد.
- ب. يجوز لحامل البطاقة الأساسية اختيار استلام كشوفات الحساب الإلكترونية بأي من الطريقتين التاليتين:
- 1 من خلال تحديد ذلك في نموذج طلب بطاقة الائتمان الخاصة بالبنك ؛ أو
- 2 من خلال التقدم لاستلام مثل هذه الكشوف الإلكترونية من خلال نموذج طلب معبأ في الفروع التقليدية للبنك ؛
- ج. يعرض حامل البطاقة ويحمي البنك ومساهميه وموظفيه ومسؤوليه وممثليه ووكلائه ويتنازل عن الحق المستحق لحامل البطاقة ضد البنك فيما يتعلق بأي خسائر أو تكاليف أو أضرار أو مصاريف مباشرة أو غير مباشرة يتكبدها حامل البطاقة نتيجة إنشاء أو تسليم أو إدارة أو أخطاء أو فيروسات أو اضطرابات أو تأخيرات أو تعديلات غير مصرح بها أو استخدام / وصول غير مصرح به أو انقطاع أو اعتراض أو عدم توفر خدمات البيانات الإلكترونية أو فشل الاتصال أو فشل الشبكة الكهربائية أو غيرها من المشكلات التي قد تؤدي إلى عدم توفر البيانات الإلكترونية أو عدم دقتها أو عدم اكتمالها ، أو الإفصاح عن المعلومات لأطراف غير مصرح لها ، أو التلاعب بالبيانات أو غير ذلك ، نتيجة لإرسال البنك لكشف الحساب الإلكتروني إلى حامل البطاقة.
- د. يقر حامل البطاقة ويتفهم أن استخدام ونقل المعلومات عبر الوسائل الإلكترونية غير مضمون، وأن حامل البطاقة هو مالك عنوان البريد الإلكتروني المقدم ويتعين عليه اتخاذ جميع التدابير والاحتياطات الأمنية اللازمة لضمان عدم وصول أي أطراف خارجية غير مصرح لهم إلى معلومات حامل البطاقة. يدرك حامل البطاقة أيضاً أن استلام وتخزين أي معلومات وإدارة قبل الكشف الإلكتروني ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، المعلومات ونشاط المعاملة وحساب البطاقة المستحق والربح والتحويلات وأي معلومات أخرى متاحة من خلال الكشف الإلكتروني يجب تخزينها على مسؤولية ومخاطرة حامل البطاقة ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي نشاط غير مصرح به أو الوصول إلى هذه المعلومات أو الكشف عنها لأطراف غير مصرح لها.
- هـ. يدرك حامل البطاقة أنه بمجرد اختيار حامل البطاقة للكشوف الإلكترونية ، لن يكون البنك ملزماً بإرسال كشوفات البطاقة إليه بأي طريقة أو شكل آخر.

## 15. TERMINATION

- 15.1 The Cardholder may terminate the Agreement by written notice to the Bank, and shall be effective on returning all Cards and upon full payment of all liabilities, including any outstanding Card Transactions affected but not yet charged to the Card Account. The outstanding amount will be payable on termination of the Card or on the Primary Cardholder's bankruptcy or death. The Primary Cardholder shall keep the Bank indemnified against all Loss in recovering such outstanding amounts. The Bank may terminate the Agreement at any time by cancelling or refusing to renew the Card.
- 15.2 Upon cancellation of the Card by the Cardholder or upon termination of this Agreement, the Bank will block any account in the Primary Cardholder's name, and that of any Supplementary Cardholder, for an amount equal to the Credit Limit for a period of 45 days after cancellation.
- 15.3 This amount referred to in the above clause shall be held as security against any Card Transactions entered into by the Primary Cardholder or the Supplementary Cardholder prior to the cancellation of the Card. Any residual balance under the block will be released after all sums due to the Bank are recovered.

## 16. THE CARD AND PIN USAGE

- 16.1 Neither Cardholder shall permit any other person to use their Card and PIN, these shall be kept under the personal control of the respective Cardholder. The Cardholder accepts the sole responsibility for use, confidentiality and protection of the PIN.
- 16.2 The Cardholder shall be fully liable for all transactions made using the PIN whether or not they were made with the knowledge of the Cardholder.

## 17. LOSS OF THE CARD AND PIN

- 17.1 The Cardholder shall exercise all possible care and ensure the safety of the Card and shall prevent the Card number and the PIN becoming known to any other person.
- 17.2 Upon discovery of the loss or theft of the card and/or PIN, the Bank's Contact Centre whose details are mentioned at the back of the Card (or as are mentioned in this Agreement) must be notified immediately by telephone in order to block the Card, and where theft is involved, supported by a police report evidencing a complaint lodged for the theft of the Card. The Bank's Call Centre is also reachable at +968-24577177 along with the contact details mentioned on the Bank's Website. Such police report shall be lodged in such country where such loss or theft or disclosure occurred. New Card requests can be made with the Call Centre and the Cardholder shall then visit the Branches in order to collect the new Card.
- 17.3 The Cardholder shall be liable for all amounts debited to the Card Account as a result of the unauthorized use of the Card, including any standing orders that may be in place on the Card until confirmation of its loss or theft has been received in writing by the Bank and accepted.
- 17.4 The Bank will be under no obligation to issue a replacement Card to the Cardholder following its loss or theft. Any replacement card will be subject to the discretion of the Bank and any applicable fees determined by the Bank as set out in the Schedule of Charges on these same Terms or a different set of terms and conditions.
- 17.5 In the case that the lost or stolen Card is recovered by the Cardholder, the Cardholder shall immediately return the same cut in half to the Bank without using it.

## 18. RETIREMENT

- 18.1 In the event of retirement, the Cardholder agrees that he or she shall transfer his or her End of Service Benefits, other retirement benefits and pension salary to his or her current account with the Bank until the final settlement of his or her Card obligations to the Bank.
- 18.2 The Bank will, at its sole discretion have the right to use these End of Service Benefits, other retirement benefits and pension salary towards the settlement of any amount under this Agreement.
- 18.3 In any other circumstances, if the Cardholder receives his or her End of Service Benefits, he or she will deposit the same into his/her depository account with the Bank.
- 18.4 The Cardholder unconditionally and irrevocably assigns any end of service gratuity entitlement, final salary payment, pay in lieu of notice, pay in lieu of accrued but unused leave, redundancy or severance payment and any other amounts which become due to the Cardholder as a result of the termination of his or her employment for any reason, whether under statute, contract or otherwise to the Bank as continuing security for the balance owed to the Bank in respect of the Card. The End of Service Benefits must be free from any security interest (other than the interest granted to the Bank). The Cardholder must not create or permit anyone except for the Bank to create a security interest over the Cardholder's End of Service Benefits.
- 18.5 Where the Cards are issued on a salaried basis, the Cardholder must notify their employer that they have assigned their End of Service Benefits to the Bank and authorize their employer in writing to deal with them in accordance with the Bank's instructions (this should be included in the Salary Assignment Letter issued by the employer in favour of the Bank). The Cardholder must not give instructions to their employer contrary to what is agreed with the Bank to be included in the Salary Assignment Letter of the Cardholder. The Cardholder agrees to take all necessary steps to complete or perfect the assignment of the End of Service Benefits in favour of the Bank.

## الإلغاء ١٥

- ١٥.١ يجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية بموجب إخطار خطي إلى البنك ، ويكون ساري المفعول عند إعادة جميع البطاقات وعند السداد الكامل لجميع الالتزامات ، بما في ذلك أي معاملات البطاقة تم تنفيذها ولكن لم يتم تحصيل رسومها من حساب البطاقة. سيتم دفع المبلغ المستحق عند إنهاء البطاقة أو عند إفلاس حامل البطاقة الأساسية أو وفاته. يجب على حامل البطاقة الرئيسي أن يبقي البنك معوضاً عن جميع الخسائر في استرداد المبالغ المستحقة. يجوز للبنك إنهاء الاتفاقية في أي وقت عن طريق إلغاء أو رفض تجديد البطاقة.
- ١٥.٢ عند إلغاء البطاقة من قبل حامل البطاقة أو عند إنهاء هذه الاتفاقية ، سيقوم البنك بحظر أي حساب باسم حامل البطاقة الأساسي ، واسم أي حامل بطاقة إضافي ، بمبلغ يساوي حد الائتمان لمدة ٤٥ يوماً بعد ذلك الإلغاء.
- ١٥.٣ يتم الاحتفاظ بهذا المبلغ المشار إليه في البند أعلاه كضمان ضد أي معاملات بطاقة يتم إدخالها من قبل حامل البطاقة الأساسي أو حامل البطاقة الإضافي قبل إلغاء البطاقة. سيتم تحرير أي رصيد متبقي تحت الحظر بعد استرداد جميع المبالغ المستحقة للبنك.

## استخدام البطاقة ورقم التعريف الشخصي ١٦

- ١٦.١ لا يسمح أي من حاملي البطاقة لأي شخص آخر باستخدام بطاقته ورقم التعريف الشخصي ، ويجب أن تظل هذه تحت السيطرة الشخصية لحامل البطاقة المعني. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن استخدام رقم التعريف الشخصي وسريته وحمايته.
- ١٦.٢ يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام رقم التعريف الشخصي سواء تمت بمعرفة حامل البطاقة أم لا.

## فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي ١٧

- ١٧.١ يجب على حامل البطاقة ممارسة كل العناية الممكنة وضمان سلامة البطاقة ومنع رقم البطاقة ورقم التعريف الشخصي من معرفة أي شخص آخر.
- ١٧.٢ عند اكتشاف فقدان أو سرقة البطاقة و / أو رقم التعريف الشخصي ، يجب إخطار مركز الاتصال بالبنك المذكور تفاصيله في الجزء الخلفي من البطاقة (أو كما هو مذكور في هذه الاتفاقية) على الفور عبر الهاتف من أجل حظر البطاقة. ، وحينئذ يتعلق الأمر بالسرقة ، مدعوماً بتقرير من الشرطة بثبت شكوى مقدمة لشرطة البطاقة. كما يمكن الوصول إلى مركز الاتصال بالبنك على الرقم +٩٧٨ ٢٤٥٧٧٧٧٧ جنباً إلى جنب مع تفاصيل الاتصال المذكورة على الموقع الإلكتروني للبنك. يجب تقديم تقرير الشرطة هذا في الدولة التي حدث فيها هذا الفقدان أو السرقة أو الكشف. يمكن تقديم طلب بطاقة جديدة من خلال مركز الاتصال ويجب على حامل البطاقة بعد ذلك زيارة الفرع لاستلام البطاقة الجديدة.

- ١٧.٣ يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المبالغ المخصومة من حساب البطاقة نتيجة الاستخدام غير المصرح به للبطاقة ، بما في ذلك أي أوامر دائمة قد تكون سارية على البطاقة حتى يتم استلام تأكيد فقدانها أو سرقتها كتابية من قبل البنك وقبول به.
- ١٧.٤ يعد البنك غير ملزم بإصدار بدل فاقد للبطاقة عند فقدانها أو سرقتها من حامل البطاقة، حيث إن إصدار بدل فاقد للبطاقة يخضع للتقدير الخاص للبنك وأية رسوم مستحقة يحددها الأخير على النحو المبين في جدول الرسوم بنفس هذه الشروط المذكورة أو أي شروط وأحكام أخرى يقرها البنك.
- ١٧.٥ في حالة استرداد حامل البطاقة للبطاقة المفقودة أو المسروقة ، يجب على حامل البطاقة قطع البطاقة إلى نصفين وتسليمها إلى البنك وتجنب أي استخدام لها .

## التقاعد ١٨

- ١٨.١ في حالة التقاعد ، يوافق حامل البطاقة على أنه يجب عليه تحويل مكافآت نهاية الخدمة ومزايا التقاعد الأخرى وراتبه التقاعدي إلى حسابه / حسابها الجاري لدى البنك حتى التسوية النهائية للالتزامات البطاقة المستحقة للبنك.
- ١٨.٢ يحق للبنك ، وفقاً لتقديره الخاص ، استخدام مكافآت نهاية الخدمة ومزايا التقاعد الأخرى والراتب التقاعدي لتسوية أي مبلغ بموجب هذه الاتفاقية.
- ١٨.٣ في أي ظروف أخرى ، إذا تلقى حامل البطاقة مكافآت نهاية الخدمة الخاصة به ، فسوف يقوم بإيداعها في حساب الإيداع الخاص به / بها لدى البنك.

- ١٨.٤ يخص حامل البطاقة بشكل غير مشروط وبصورة نهائية أي استحقاق لمكافأة نهاية الخدمة ، ومدفوعات الراتب النهائي ، و الراتب بدلاً من الإشعار ، ومدفوعات بدل الإجازة المستحقة ولكن غير المستخدمة ، أو مدفوعات منووبة أو إنهاء الخدمة وأي مبالغ أخرى تصبح مستحقة لحامل البطاقة نتيجة لإنهاء عمله أو وظيفته لأي سبب من الأسباب ، سواء بموجب القانون أو العقد أو غير ذلك للبنك كضمان مستمر للرصيد المستحق للبنك فيما يتعلق بالبطاقة. يجب أن تكون مكافأة نهاية الخدمة خالية من أي مصلحة ضمان (بخلاف المصلحة الممنوحة للبنك). يجب على حامل البطاقة ألا ينشئ أو يسمح لأي شخص باستثناء البنك بإنشاء مصلحة ضمان على مزايا نهاية الخدمة لحامل البطاقة.

- ١٨.٥ عندما يتم إصدار البطاقات على أساس الراتب ، يجب على حامل البطاقة إخطار صاحب العمل بأنه يجب عليه تحويل مكافآت نهاية الخدمة إلى البنك وتوقيض صاحب العمل خطياً للتعامل معها وفقاً لتعليمات البنك (يجب تضمين ذلك) في خطاب تحويل الراتب الصادر من صاحب العمل لصالح البنك). يجب ألا يعطي حامل البطاقة تعليمات إلى صاحب العمل خلافاً لما تم الاتفاق عليه مع البنك ليتم تضمينه في خطاب تحويل الراتب الخاص بحامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لإكمال أو إتمام تخصيص مكافأة نهاية الخدمة لصالح البنك.

## 19. LIFE & DISABILITY INSURANCE

- 19.1 In the event the Cardholder does not wish to make arrangements for insurance cover, the Bank shall do so and in this regard, the Cardholder authorizes the Bank to arrange life insurance cover against death, permanent total disability & permanent partial disability for the amount of the Loan until it is repaid in full and to debit the Current Account with the costs thereof. The Cardholder acknowledges that such insurance cover will be endorsed in favour of the Bank. In the event that the Cardholder wishes to make arrangements for his or her own insurance cover, he can do the same as long as the insurance arrangement made by the Cardholder is acceptable to the Bank and has been agreed to by the Bank.
- 19.2 The Cardholder agrees to pay the insurance premium monthly, as per the Bank's policies and procedures from time to time.
- 19.3 The Cardholder also hereby undertakes full responsibility for his or her health declaration, if applicable, and agrees to disclose fully and truthfully all the facts known to him or ought to be known to him in the declaration.
- 19.4 In case of Cardholder's death or permanent total disability or permanent partial disability, the insurance company will pay the Card facilities outstanding as per the date of death or permanent total disability or permanent partial disability of the Cardholder. Permanent disability will have to be certified by an approved medical authority from Ministry of Health acceptable to the insurance company
- 19.5 In the unfortunate event of permanent total disability, permanent partial disability or death of the Cardholder, for any reasons whatsoever, the following will be applicable:
- The Bank should be notified in writing within one month of such incident / occurrence;
  - The Bank is not responsible for any non-settlement of insurance claims due to delay in fulfillment of the above requirement or if the Bank is not notified of the Cardholder's death or disability
  - It shall be the responsibility of the Cardholder / family members of the Cardholder / legal heirs of the Cardholder to provide to the Bank all related documents certified by the Royal Oman Police and concerned medical authorities to support the claim in the event of death or disability of the Cardholder as mentioned above.
- 19.6 The Bank shall not be held responsible to the Cardholder or to anyone else, for any discrepancy in the insurance policy, nor shall be held liable towards the Cardholder or anyone else, for the rejection of any claim made in connection with this Agreement. It is to be understood by the Cardholder that the Bank is not the insurer, nor the insured party to the insurance policy. The Bank's role is limited to being the beneficiary of the insurance policy.
- 19.7 In the case of settlements or rescheduling of the Card, or any other cases where refund of premium is applicable, the Bank's role is limited to passing the premium refund received from the insurance company back on to the Cardholder.
- 19.8 If the Bank arranges an insurance policy on behalf of the Cardholder, the Cardholder hereby agrees that any bank may be the master beneficiary under such policy.
- 19.9 Notwithstanding anything to the contrary in any Agreement, in the case of conflict between the terms of any of the Agreements and any such insurance policy, the terms of such insurance policy shall prevail.

## 20. SET OFF

In addition to any general right to set-off or other rights conferred by the law to the Bank, the Cardholder agrees that the Bank may in its absolute discretion at any time and without notice combine and consolidate all or any accounts held with the Bank of any description and wheresoever located and in any currency or set-off or transfer any sum standing to the credit of any such account towards discharge of all amounts due to the Bank.

The Bank shall give notice to the Cardholder of any such set off for a period of thirty days (30) days before effecting the set off, or the minimum period stipulated by the CBO Regulations in relation to the same, if any, whichever is lower.

## 21. CHARGEBACK AND REFUNDS

- 21.1 The Cardholder shall examine each statement issued in respect of the Card Account and shall notify the Bank of any alleged error therein, within 30 calendar days from receipt of the statement, failing which it will be conclusively considered as correct between the Bank and the Cardholder.
- 21.2 The Card Account will be credited with a refund in respect of a Card Transaction only if the Bank receives a refund voucher or other refund verification acceptable to it in relation to the relevant Card transaction.
- 21.3 The Bank shall not be responsible for the goods or services purchased by a Cardholder using the Credit Card issued by the Bank. The Card Account will not be credited in respect of the Chargeback amount until the transaction under dispute is resolved after examination of the appropriate evidence by the Bank. If the dispute is not resolved in the Cardholder's favor, then the Cardholder will be responsible for the entire disputed amount.

## 22. DISCLOSURE OF INFORMATION / COLLECTION & PROCESSING OF PERSONAL DATA

In accordance with Article 70(c) of the Banking Law of Oman promulgated by RD 114/2000 and subject to the extant laws and regulatory requirements, the Cardholder authorizes the Bank to disclose information to the extent necessary to fulfil its obligations and exercise its rights under this Agreement and other relevant documents to such persons concerning the Cardholder or Card Account as the Bank deems appropriate, necessary or desirable in connection with the provision of the services and the enforcement of any rights and/or the performance of any obligation arising in respect of the Card Account or as may be requested by the courts, ministries, insurance companies for insurance purposes and any other reasons that the Bank deems fit.

## 19. تأمين على الحياة والعجز

- 19.1 في حالة عدم رغبة حامل البطاقة في اتخاذ الترتيبات اللازمة للتغطية التأمينية، يقوم البنك بذلك وفي هذا الصدد يصرح حامل البطاقة للبنك بترتيب تغطية تأمين على الحياة ضد الوفاة والعجز الكلي الدائم والعجز الجزئي الدائم لمبلغ القرض حتى يتم سدادها بالكامل وخصم التكاليف من الحساب الجاري. يقر حامل البطاقة بأنه سيتم اعتماد هذا الغطاء التأميني لصالح البنك. في حالة رغبة حامل البطاقة في اتخاذ الترتيبات اللازمة لتغطية التأمين الخاصة به، يمكنه أن يفعل ذلك طالما أن ترتيبات التأمين التي قام بها حامل البطاقة مقبولة للبنك وتمت الموافقة عليها من قبل البنك.
- 19.2 يوافق حامل البطاقة على دفع قسط التأمين شهرياً، وفقاً لسياسات وإجراءات البنك من وقت لآخر.
- 19.3 يتوصل حامل البطاقة أيضاً بالمسؤولية الكاملة عن إقراره الصحي، إن وجد، ويوافق على الكشف بشكل كامل وصادق عن جميع الحقائق الصحية المعروفة لديه أو التي يجب أن تكون معروفة له في الإقرار.
- 19.4 في حالة وفاة حامل البطاقة أو العجز الكلي الدائم أو العجز الجزئي الدائم، ستدفع شركة التأمين مبالغ تسهيلات البطاقة المستحقة حتى تاريخ الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو العجز الجزئي الدائم لحامل البطاقة. يجب أن تكون الإعاقة الدائمة مصدقة من قبل هيئة طبية معتمدة من وزارة الصحة مقبولة لدى شركة التأمين.
- 19.5 في حالة حدوث عجز كلي دائم أو إعاقة جزئية دائمة أو وفاة حامل البطاقة، لأي سبب من الأسباب، سيتم تطبيق ما يلي:
- يجب إخطار البنك خطياً في غضون شهر واحد من هذا الحادث / الواقعة؛
  - لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن عدم تسوية مطالبات التأمين بسبب التأخير في الوفاء بالمتطلبات المذكورة أعلاه أو إذا لم يتم إخطار البنك بوفاء حامل البطاقة أو عجزه.
  - تقع على عاتق حامل البطاقة / أفراد أسرة حامل البطاقة / الورثة القانونيين لحامل البطاقة مسؤولية تزويد البنك بجميع المستندات ذات الصلة المعتمدة من قبل شرطة عمان السلطانية والجهات الطبية المعنية لخدمة المطالبة في حالة الوفاة أو الإعاقة. حامل البطاقة كما هو مذكور أعلاه.
- 19.6 لن يكون البنك مسؤولاً تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر، عن أي تعارض في وثيقة التأمين، ولن يكون مسؤولاً تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر، عن رفض أي مطالبة تتعلق بهذه الاتفاقية. يجب أن يفهم من قبل حامل البطاقة أن البنك ليس هو الطرف المؤمن ولا هو الطرف المؤمن في وثيقة التأمين. يقتصر دور البنك على كونه المستفيد من جهة التأمين.
- 19.7 في حالة التسويات أو إعادة جدولة البطاقة، أو أي حالات أخرى يكون فيها استرداد قسط التأمين قابلاً للتطبيق، يقتصر دور البنك على إعادة قسط التأمين المستلم من شركة التأمين إلى حامل البطاقة.
- 19.8 إذا قام البنك بترتيب وثيقة تأمين نيابة عن حامل البطاقة، يوافق حامل البطاقة بموجب هذا على أن أي بنك قد يكون المستفيد الرئيسي بموجب هذه الوثيقة.
- 19.9 بغض النظر عن أي شيء يتعارض مع أي اتفاقية، أنه في حالة وجود أي تعارض بين شروط أي من الاتفاقيات وأي وثيقة تأمين من هذا القبيل، تسود شروط وثيقة التأمين.

## 20. المقاصة

بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حقوق أخرى يمنحها القانون للبنك، يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت ودون إشعار، دمج وتوحيد جميع أو أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك تحت أي وصف وحيثما كان موجوداً وبأي عملة أو مقاصة أو تحويل أي مبلغ قائم إلى ائتمان أي حساب من هذا القبيل من أجل تحصيل جميع المبالغ المستحقة للبنك.

يجب على البنك إخطار حامل البطاقة بأي مقاصة لمدة ثلاثين يوماً (٣٠) يوماً قبل إجراء المقاصة، أو الحد الأدنى للفترة المنصوص عليها في لوائح البنك المركزي العماني فيما يتعلق بها، إن وجدت، أيهما أقل.

## 21. رد المبالغ المدفوعة والمبالغ المستردة

- 21.1 يجب على حامل البطاقة فحص كل كشف حساب صادر فيما يتعلق بحساب البطاقة وإخطار البنك بأي خطأ مزعوم فيه، في غضون ٣٠ يوماً بالتقويم الميلادي من تاريخ استلام الكشف، وإلا فسيتم اعتباره بشكل قاطع على أنه صحيح بين البنك وحامل البطاقة.
- 21.2 سيتم قيد المبالغ المستردة في حساب البطاقة فيما يتعلق بمعاملة البطاقة فقط إذا تلقت البنك قسيمة استرداد أو تحقق من استرداد آخر مقبول لديه فيما يتعلق بمعاملة البطاقة ذات الصلة.
- 21.3 لن يكون البنك مسؤولاً عن السلع أو الخدمات التي يشتريها حامل البطاقة باستخدام بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك. لن يتم تقييد حساب البطاقة فيما يتعلق بمبلغ رد المبالغ المدفوعة حتى تتم تسوية المعاملة محل النزاع بعد فحص الأدلة المناسبة من قبل البنك. إذا لم يتم حل النزاع لصالح حامل البطاقة، فسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن المبلغ المتنازع عليه بالكامل.

## 22. الكشف عن المعلومات / جمع ومعالجة البيانات الشخصية

وفقاً للمادة ٧٠ (ج) من قانون البنوك العماني الصادر بموجب المرسوم السلطاني رقم ١٤٢/٢٠٠٠، ومع مراعاة القوانين والمتطلبات التنظيمية، يصرح حامل البطاقة للبنك بالإفصاح عن المعلومات بالقدر اللازم للوفاء بالتزاماته وممارسة حقوقه بموجب هذه الاتفاقية والوثائق الأخرى ذات الصلة لهؤلاء الأشخاص فيما يتعلق بحامل البطاقة أو حساب البطاقة حسيماً براه البنك مناسباً أو ضرورياً أو مرغوباً وذلك في سبيل توفير الخدمات وإنفاذ أي حقوق و / أو أداء أي التزام ناشئ فيما يتعلق بحساب البطاقة أو كما قد تطلبه المحاكم والوزارات وشركات التأمين لأغراض التأمين وأي أسباب أخرى يراها البنك مناسبة.

- i. Notwithstanding the above, where the Bank assigns or transfer all or any of its rights, benefits, obligations and liabilities under this Agreement or any related finance document, it shall:
- Notify the Cardholder of the same within 30 days thereafter;
  - Inform the Cardholder that it remains obligated on the debt;
  - Provide the Cardholder with information as to where to make payment; and
  - Provide the Cardholder with the assignee's or transferee's contact information
- ii. Apart from the above, the Bank shall not engage in selling or sharing any of the Cardholder's information with any third party for any purpose, unless such third party is acting on its behalf and the information is being used for a purpose that is consistent with the purpose for which that information was originally obtained.
- iii. Subject to the extant laws and regulatory requirements, and, where applicable, with the Cardholder's consent, the Bank shall comply with the following principles relating to the processing of personal data:
- Lawfulness, Fairness and Transparency: data shall be processed lawfully, fairly and in a transparent manner in relation to the Cardholder.
  - Purpose Limitation: data will be collected for specific, explicit and legitimate purposes.
  - Data Minimization: data should be adequate, relevant and limited to whatever is necessary in relation to the purposes for which it is processed.
  - Accuracy: data which is inaccurate will be erased or rectified without delay.
  - Storage/Retention Limit: data shall not be kept in a form which permits identification of the Cardholder for longer than is necessary for the purposes for which the personal data is being processed.
  - Integrity and Confidentiality: data shall be processed in a manner that ensures appropriate data security.
- iv. Subject to extant laws and regulatory requirements, the Cardholder shall have the right to ask the Bank to stop or opt out of any sharing by the Bank of information relating to the Cardholder that was previously authorized by the Cardholder.
- v. Subject to extant law and regulatory requirements, the Bank shall inform the Cardholder if there is any significant breach of the personal data, and the associated risks it may pose to them, without undue delay.

### 23. CONTACTLESS

- 23.1 This section refers to contactless transactions made using a Contactless technology enabled Card on a Contactless Reader. Contactless is an additional feature included in the Card which does not affect the functionality of the Card in any manner.
- 23.2 A Cardholder can only affect Contactless transactions at select ATMs, CDMs, MKFs and select merchants that have a Contactless Reader in order to enable a Contactless transaction.
- 23.3 The Cardholder understands that where an ATM, CDM or MFK is supported via Contactless technology, such transaction shall only be permitted after Cardholder verification through input of PIN by the Cardholder.
- 23.4 The Cardholder understands and accepts that in order to make a Contactless transaction, the Cardholder is required to bring the Card in close proximity (approximately 4cm or less) of the Contactless Reader and tap or wave the Card.
- 23.5 A Cardholder can use the Contactless Card to affect any number of Contactless transactions provided that the value of each such Contactless transaction does not exceed the per transaction limit as set by the Bank in line with the directives provided by the Central Bank of Oman. This limit may be amended from time to time and available on the Bank's Website.
- 23.6 Signature, PIN and/or other authentication on part of the Cardholder are not applicable to Contactless transactions.
- 23.7 The Cardholder, through use of this Card, agrees, accepts and acknowledges that the use of this Contactless feature is voluntary by the Cardholder and is not mandated by the Bank. However, the Bank shall not be liable for any conditions that the merchant or acquiring bank may impose on the acceptance or non-acceptance of the Contactless mode of payment.
- 23.8 Any disputes between a merchant and the Cardholder with regard to any Contactless transactions must be resolved between the Cardholder and merchant. The Bank shall not be liable for deficiency in goods and/or services purchased using the Contactless feature.
- 23.9 The Bank does not make any express or implied warranty, guarantee, representation or undertaking whatsoever with regard to the Contactless technology.
- 23.10 Any usage of the Contactless Card at any Contactless Reader is subject to such terms and conditions that the Bank and the relevant payment processing network may agree to from time to time.
- 23.11 The Bank, without liability or prejudice to any other rights, at any time, with providing notice to the Customer, reserves the right to withdraw, suspend, amend, cancel or disable the Contactless feature, temporarily or permanently, without assigning any reasons thereof.

1. على الرغم مما ورد أعلاه، عندما يقوم البنك بتعيين أو نقل كل أو أي من حقوقه ومنافعه والتزاماته والتزاماته بموجب هذه الاتفاقية أو أي مستند تمويل ذي صلة، يجب عليه:
- إخطار حامل البطاقة بذلك خلال ٣٠ يوماً بعد ذلك؛
  - إبلاغ حامل البطاقة بأنه لا يزال ملتزماً بالدين؛
  - تزويد حامل البطاقة بالمعلومات المتعلقة بمكان إجراء الدفع؛ و
  - تزويد حامل البطاقة بمعلومات الاتصال الخاصة بالمتنازل له أو المنقول إليه
٢. وبخلاف ما ورد أعلاه، لا يجوز للبنك المشاركة في بيع أو مشاركة أي من معلومات حامل البطاقة مع أي طرف ثالث لأي غرض، ما لم يكن هذا الطرف الثالث يتصرف نيابة عنه ويتم استخدام المعلومات لغرض يتوافق مع الغرض الذي من أجله تم الحصول على تلك المعلومات في الأصل.
٣. مع مراعاة القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها، وعند الاقتضاء، بموافقة حامل البطاقة، يجب على البنك الالتزام بالمبادئ التالية المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية:
- الشفافية والعدالة والشفافية: يجب أن تتم معالجة البيانات بشكل قانوني وعادل وبطريقة شفافة فيما يتعلق بحامل البطاقة.
  - حدود الغرض: سيتم جمع البيانات لأغراض محددة وصرحة ومشروعة.
  - تقليل البيانات: يجب أن تكون البيانات كافية وذات صلة ومحدودة بكل ما هو ضروري فيما يتعلق بالأغراض التي تتم معالجتها من أجلها.
  - الدقة: سيتم مسح البيانات غير الدقيقة أو تصحيحها دون تأخير.
  - حد التخزين/الاحتفاظ: لا يجوز الاحتفاظ بالبيانات بشكل يسمح بتحديد هوية حامل البطاقة لفترة أطول مما هو ضروري للأغراض التي تتم معالجة البيانات الشخصية من أجلها.
  - النزاهة والسرية: يجب معالجة البيانات بطريقة تضمن أمن البيانات المناسب.
٤. مع مراعاة القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها، يحق لحامل البطاقة أن يطلب من البنك إيقاف أو إلغاء الاشتراك في أي مشاركة من قبل البنك للمعلومات المتعلقة بحامل البطاقة والتي تم تفويضها مسبقاً من قبل حامل البطاقة.
٥. مع مراعاة القانون والمتطلبات التنظيمية المعمول بها، يجب على البنك إبلاغ حامل البطاقة إذا كان هناك أي خرق كبير للبيانات الشخصية، والمخاطر المرتبطة بها التي قد تشكلها عليه، دون تأخير لا مبرر له.

### ٢٣ الدفع دون اتصال

- ٢٣.١ يشير هذا القسم إلى المعاملات غير التلامسية التي يتم إجراؤها باستخدام بطاقة مزودة بتقنية الدفع دون اتصال على جهاز قارئ بلا اتصال. تعد ميزة "الدفع دون اتصال" ميزة إضافية مدرجة في البطاقة ولا تؤثر على وظائف البطاقة بأي شكل من الأشكال.
- ٢٣.٢ يمكن لحامل البطاقة أن يقوم بتفعيل المعاملات دون اتصال فقط على أجهزة صراف الي وأجهزة إيداع نقدي، وأكشاك الخدمات المتعددة التي تم تعيينها بشكل محدد، وتجار محددين لديهم قارئ لا تلامس من أجل تمكين حامل البطاقة من إنجاز معاملة الدفع دون اتصال.
- ٢٣.٣ يذكر حامل البطاقة أنه في حالة دعم أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة الإيداع النقدية أو أكشاك الخدمات المتعددة بواسطة تقنية الدفع دون اتصال، فإن هذه التقنية لا تسمح بهذه المعاملة إلا بعد التحقق من حامل البطاقة من خلال إدخال رقم التعريف الشخصي بواسطة حامل البطاقة.
- ٢٣.٤ يفهم حامل البطاقة ويقبل أنه من أجل إجراء معاملة الدفع دون اتصال، يتعين على حامل البطاقة إحضار البطاقة على مقربة (حوالي ٤ سم أو أقل) من القارئ اللائق التلامسي والنقر أو التلويح بالبطاقة.
- ٢٣.٥ يمكن لحامل البطاقة استخدام البطاقة الدفع دون اتصال للقيام بأي عدد من المعاملات الدفع دون اتصال بشرط ألا تتجاوز قيمة كل معاملة الدفع دون اتصال الحد الأقصى لكل معاملة كما هو محدد من قبل البنك بما يتماشى مع التوجيهات المقدمة من البنك المركزي العماني. قد يتم تعديل هذا الحد من وقت لآخر ويكون متاحاً على موقع البنك الإلكتروني.
- ٢٣.٦ لا ينطبق التوقيع و / أو رقم التعريف الشخصي و / أو المصادقة الأخرى من جانب حامل البطاقة على معاملات الدفع دون اتصال.
- ٢٣.٧ يوافق حامل البطاقة، من خلال استخدام هذه البطاقة، ويقبل ويقر بأن استخدام ميزة الدفع دون اتصال هذه بمثابة إجراء طوعي من قبل حامل البطاقة وليس مفوضاً به من قبل البنك. ومع ذلك، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي شروط قد يفرضها التاجر أو البنك المستنود على قبول أو عدم قبول طريقة الدفع دون اتصال.
- ٢٣.٨ يجب تسوية أي نزاعات بين التاجر وحامل البطاقة فيما يتعلق بأي معاملات الدفع دون اتصال بين حامل البطاقة والتاجر. لن يكون البنك مسؤولاً عن النقص في السلع و / أو الخدمات المشتراة باستخدام ميزة الدفع دون اتصال.
- ٢٣.٩ لا يقدم البنك أي ضمان أو تأكيد أو إقرار أو تعهد صريح أو ضمني فيما يتعلق بتقنية الدفع دون اتصال.
- ٢٣.١٠ أي استخدام للبطاقة لمعاملة الدفع دون اتصال في أي قارئ بدون لمس يخضع لشروط وأحكام قد يوافق عليها البنك وشبكة معالجة الدفع ذات الصلة من وقت لآخر.
- ٢٣.١١ البنك، دون مسؤولية أو المساس بأي حقوق أخرى، في أي وقت، مع تقديم إشعار للعميل، يحتفظ بالحق في سحب أو تعليق أو تعديل أو إلغاء أو تعطيل ميزة الدفع دون اتصال، بشكل مؤقت أو دائم، دون تحديد أي أسباب لذلك.

## 24. INTERNET & MOBILE BANKING SERVICES

This section is only applicable to the Bank's Cardholders who avail the Mobile Banking Services of the Bank in accordance with the Bank's policies and procedures.

24.1 The Internet Banking and Mobile Banking Services shall only be available through the respective Platform for Mobile Devices and data connections that meet the required specification and configurations as may be specified by the Bank from time to time.

24.2 The Primary Cardholder shall be responsible to successfully complete the registration process and install and activate its account on the Bank's Website or application in order to complete the registration for the Bank's Internet or Mobile Banking Services.

24.3 The Bank shall offer the Internet Banking Service and Mobile Banking Service to its Customer's on an "as is" basis through their unique username and password associated with their account with the Bank. The Internet Banking & Mobile Banking Services shall be available to any Customer who has registered for the Internet Banking and/or Mobile Banking Service for twenty-four (24) hours a day, unless there is a technical or connectivity problem or glitches affecting the Internet Banking Service, Mobile Banking Application or the Platform. However, the Bank reserves the right to upgrade, modify, suspend or discontinue access to the Internet Banking and/or Mobile Banking Service at any time. Where possible, the Bank shall endeavour to notify the Customer as soon as reasonably possible of the same, unless restricted or legally obliged by Applicable Laws, and where practicable the Bank will give the Customer a fifteen (15) days' prior notice.

24.4 The Bank shall not be held liable for any virus that may infect the Cardholder's system and/or mobile device as a result of the Cardholder using his/her card for Internet Banking Service or Mobile Banking Service. The Bank does not guarantee the Cardholder or any third party that the Internet or Mobile Banking Service shall be virus free and the Cardholder accepts such risk through use of the service.

24.5 The Cardholder understands and accepts that the Bank shall only be responsible to authenticate the identity of the Cardholder while logging into the Internet Banking Service or Mobile Banking Service through the common user identification and password set by the Cardholder for access to such services through Internet and Mobile Banking Service. Transactions shall be authorized by way of an OTP, which shall be sent to the Cardholder's registered mobile number.

24.6 The Internet Banking Service and Mobile Banking Service shall only be available to the Customer in relation to the Card upon activation of the Card. The Cardholder shall be able to view the transactions on their Card (including viewing the transactions on the Supplementary Cards by the Primary Cardholder), access their statements, make payments in relation to the Card, and request a block on their Card. The Customer acknowledges that (i) certain Services are not available through the Internet Banking or Mobile Banking Platforms may or may not become available in the future, (ii) Certain Services which are currently available on the Internet Banking or Mobile Banking Platforms may be discontinued; and (iii) The Bank may, at its sole discretion, with notice, add to, vary, alter, suspend or remove any part or all of the Internet Banking or Mobile Banking Service, or any function or feature of the same, without giving any reason and without incurring any liability.

24.7 The Cardholder understands and agrees that neither the Bank nor its affiliates and its and their employees, agents and representatives shall be liable or responsible for any liability, loss, damage and cost whether direct, indirect, expected or unexpected that are suffered by the Cardholder in respect or in connection with the Platform, Internet Banking Service and/or Mobile Banking Service, including but not limited to:

- any malfunction, error, omission, delay, breakdown, interruption in, improper operation of, inaccuracies in the operations of the Mobile Banking Service / Internet Banking Service and/or the Platform or incompatibility between the Customer's equipment and the Platform;
- the result of the Cardholder's submission or use of any information, materials or engaging in any transaction which breaches any of the Applicable Laws or infringes the legal rights of any other party;
- any inaccuracy or incomplete instructions or the delay in receipt of or errors in transmissions of instructions sent by the Cardholder to the Bank;
- access to the Account or information relating to the Account through the use of the Internet Banking and/or Mobile Banking Service by any unauthorized person or entity or any negligent use thereof;
- any cessation to the availability or operation or the non-availability of the Internet Banking Service, Mobile Banking Service and/or Platform;
- any failure or refusal by the Bank to effect any instruction due to any order of the courts, notices, directives, decision, circular or any Applicable Laws;
- any loss, damage or destruction caused to the Cardholder's hardware, software, transmission of any virus to any such hardware or software, or other data processing system as a result of using the Internet Banking Service, Mobile Banking Service and/or the Platform;
- any breach of confidentiality resulting directly or indirectly from the Customer's use of the Internet Banking Service, Mobile Banking Service and/or Platform; and
- any matter arising from causes beyond the Bank's control.

## ٢٤ خدمة مصرفية عبر الإنترنت والهاتف النقال

ينطبق هذا القسم فقط على حاملي بطاقات البنك الذين يستفيدون من خدمات البنك المصرفية عبر الهاتف النقال / المحمول وفقاً لسياسات وإجراءات البنك.

٢٤.١ يجب أن تكون الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال / المحمول متاحة فقط من خلال النظام الأساسي الخاص بالأجهزة المحمولة واتصالات البيانات التي تليها المواصفات والتكوينات المطلوبة كما قد يحددها البنك من وقت لآخر.

٢٤.٢ يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن إكمال عملية التسجيل بنجاح وتثبيت وتفغيل حسابه على الموقع الإلكتروني للبنك أو التطبيق من أجل إكمال التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر الهاتف النقال الخاصة بالبنك.

٢٤.٣ يقدم البنك الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال لعملائه على أساس "كما هي" من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور الفريدتين المرتبطتين بحساباتهم لدى البنك. يجب أن تكون الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال متاحة لأي عميل قام بالتسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و / أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال لمدة أربع وعشرين (٢٤) ساعة في اليوم، ما لم تكن هناك مشكلة فنية أو اتصال أو خلل يؤثر على الإنترنت الخدمة المصرفية أو تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال أو المنصة. ومع ذلك، يحفظ البنك بالحق في ترقية أو تعديل أو تعليق أو إيقاف الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و / أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال في أي وقت، حيثما كان ذلك ممكناً، وبما لا يمكنه أن يسعى لإخطار العميل في أقرب وقت ممكن بشكل معقول، ما لم يكن مقيداً أو ملزماً قانوناً بموجب القوانين المعمول بها، وحيثما كان ذلك ممكناً، سوف يعطي البنك للعميل إشعاراً مسبقاً قبل خمسة عشر (١٥) يوماً.

٢٤.٤ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي فيروس قد يصيب نظام حامل البطاقة و / أو هاتفه النقال نتيجة استخدام حامل البطاقة لبطاقته في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال. لا يضمن البنك لحامل البطاقة أو أي طرف ثالث أن الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف النقال ستكون خالية من الفيروسات ويقبل حامل البطاقة هذه المخاطر من خلال استخدام الخدمة.

٢٤.٥ يتفهم حامل البطاقة ويقبل أن البنك سيخون مسؤولاً فقط عن مصادقة هوية حامل البطاقة أثناء تسجيل الدخول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال من خلال تعريف المستخدم وكلمة المرور المشتركين اللذين حددهما حامل البطاقة للوصول إلى هذه الخدمات عبر الإنترنت و / أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال. تتم الموافقة على المعاملات عن طريق كلمة المرور لمرة واحدة، والتي يتم إرسالها إلى رقم الهاتف النقال المسجل لحامل البطاقة.

٢٤.٦ يجب أن تكون الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال متاحة فقط للعميل فيما يتعلق بالبطاقة عند تنشيط البطاقة. يجب أن يكون حامل البطاقة قادراً على عرض المعاملات على بطاقته (بما في ذلك عرض المعاملات على البطاقات الإضافية من قبل حامل البطاقة الأساسية)، والوصول إلى بياناتهم، وإجراء المدفوعات المتعلقة بالبطاقة، وطلب حظر على بطاقتهم. بقر العميل بأن: (١) قد تكون بعض الخدمات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو منصات الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال غير متاحة أو قد لا تتوفر في المستقبل، (٢) قد يتم إيقاف بعض الخدمات المتوفرة حالياً على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو منصات الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، و (٣) يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، وبإشعار إلى حامل البطاقة، إضافة أو تغيير أو تعديل أو تعليق أو إزالة أي جزء أو كل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، أو أي وظيفة أو ميزة لها، دون إبداء الأسباب وبدون تحمل أي مسؤولية.

٢٤.٧ يتفهم حامل البطاقة ويوافق على أنه لا البنك ولا الشركات التابعة له ولا موظفيه ووكلائه وممثليه سيخونون ملزمين أو مسؤولين عن أي التزام أو خسارة أو ضرر أو تكلفة سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، متوقعة أو غير متوقعة يتكبدها حامل البطاقة فيما يتعلق أو ذات صلة بالمنصة و / أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و / أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- أي عطل أو خطأ أو إغفال أو تأخير أو انهيار أو انقطاع أو تشغيل غير سليم أو عدم دقة في عمليات الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال / الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و / أو المنصة أو عدم التوافق بين معدات العميل والمنصة؛
- نتيجة تقديم حامل البطاقة أو استخدامه لأية معلومات أو مواد أو الانحراف في أي معاملة تنتهك أيًا من القوانين المعمول بها أو تنتهك الحقوق القانونية لأي طرف آخر؛
- أي تعليمات غير دقيقة أو غير كاملة أو تأخير في استلام أو أخطاء في إرسال التعليمات المرسله من قبل حامل البطاقة إلى البنك؛
- الوصول إلى الحساب أو المعلومات المتعلقة بالحساب من خلال استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و / أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال من قبل أي شخص أو كيان غير مصرح له أو أي استخدام بإهمال لها؛
- أي توقف عن التوفير أو التشغيل أو عدم توفر الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و / أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال و / أو النظام الأساسي؛
- أي فشل أو رفض من قبل البنك لتنفيذ أي تعليمات بسبب أي أمر صادر عن المحاكم أو الأبحاث أو التوجيهات أو القرار أو التعميم أو أي قوانين معمول بها؛
- أي خسارة أو تلف أو دمار يحدث لأجهزة حامل البطاقة أو برامجه أو انتقال أي فيروس إلى أي من هذه الأجهزة أو البرامج أو أي نظام معالجة بيانات آخر نتيجة لاستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و / أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال و / أو المنصة؛
- أي خرق للسرية ناتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام العميل للخدمة المصرفية عبر الإنترنت و / أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال و / أو المنصة؛
- و
- ط. أي أمر ينشأ عن أسباب خارجة عن سيطرة البنك.

24.8 The Bank may post all Alerts by way of SMS to the Mobile Device of the Cardholder. The Cardholder acknowledges that in the future, the Bank may send Alerts via additional mediums of communication, including electronic mail. The Bank may from time to time change the features of such Alerts and it is the Cardholder's responsibility to check all available Alerts which will be notified by the Bank via its Website and/or to the Cardholder's authorized Mobile Device. The Bank may, from time to time, add, delete, and/or modify the Alerts based on Cardholder requirements.

24.9 Where the Mobile Banking Service is linked to a joint account, it is acknowledged that regardless of whether the account is operated singly or jointly, the Card details shall be accessible by either holder of the joint account, acting together or alone.

24.10 The Cardholder acknowledges and understands that instructions received by the Bank in relation to payment requests through Internet Banking Service or Mobile Banking Service cannot be treated as an evidence of the Bank having agreed to pay the required sum. Any requests received after the Bank's cut-off time on any given day will be deemed to have been received on the following business day. The Cardholder understands and accepts that any transaction will be processed as and when the internal procedures for the same are successfully completed.

## 25. CONTACT CENTRE & BRANCHES

25.1 The Bank provides some services related to the Card through its contact centre including but not limited to requests in relation to:

- Amendment to Credit Limit;
- New Card requests from existing customers of the Bank;
- Activation/blocking of Card requests by the Cardholder;
- Replacement of Card requests;
- Making payments in relation to the Card;
- Re-issuance of the Card PIN.

25.2 The Bank may act upon any instructions, which the Bank believes in its reasonable opinion, are received from the Cardholder directly and verified through the Bank's standard authentication process. The Cardholder shall be responsible for any and all risks that may arise from any unauthorized instructions, mistakes or fraud. The Cardholder hereby indemnifies the Bank, its employees, agents and representatives against all proceedings, damages, costs, claims, demands, expenses, expenses and losses that may be incurred or suffered by the Bank as a result of executing such instructions by the Bank.

25.3 In case the Cardholder has any doubts that their PIN has been revealed to any unauthorized persons, the Cardholder shall immediately notify the Bank's Contact Centre. The notification shall be confirmed in writing and a notice shall be duly hand delivered to one of the Banks branches and acknowledged as received by the same. If the Cardholder notifies the Bank of the same verbally, such notice shall have no effect and the Customer shall not be discharged from responsibility regarding any consequences that may arise as a result of such mistakes.

25.4 The Bank reserves the right and the Cardholder consents to the recording of any conversation between the Bank and the Cardholder and such record of instructions given and transactions concluded shall be conclusive proof and binding for all purposes, and may be used as evidence for any proceedings before any investigative committee, court of law, arbitration or equivalent as the Bank may deem fit.

25.5 Any fees and charges applicable for availing a service through the Contact Centre and/or branches are at the direction of the Bank and may be varied at the Bank's sole discretion from time to time. Such fees and charges shall be stated on the Schedule of Charges of the Bank that is displayed on the Bank's Website.

### 25.6 Internal complaint mechanism

Should the Cardholder have a cause to complain, he / she can contact on the Contact Centre number +968-24577177 and by written email to [complaints@ahlibank.om](mailto:complaints@ahlibank.om).

The Bank will formally acknowledge the Cardholder's complaint within five working days. If the Cardholder is not satisfied with the Bank's response, he may refer he may refer to the Compliance Assistant General Manager of the Bank who shall resolve the issue within 10 working days. If the matter is still not resolved, the parties have right to approach the Central Bank of Oman. Further, the Cardholder acknowledges and agrees that he / she shall only be entitled to make a complaint against the Bank, and not against any individual employee, director or officer of the Bank

## 26. GENERAL

26.1 All Card related services are provided at the sole discretion of the Bank. The Bank may choose to modify, amend, suspend, withdraw, cancel, terminate or discontinue the Card related services at any time. In the event of such modification, amendment, suspension, withdrawal, termination or discontinuation, the Bank shall inform the Cardholder of the same via mail, electronic mail, facsimile or by placing notices at the Bank's branches and the Cardholder agrees to be bound by the same. Where the Cardholder does not agree to any modifications, amendments, suspension, withdrawal, cancellation, termination or discontinuation of such services, the Cardholder may, terminate the use of the Card in accordance with the termination provisions contained in these Terms. Continued use of the Card shall be deemed to be the Cardholder's acceptance of any modifications, amendments, suspension, withdrawal, cancellation, termination or discontinuation of any of the Card services.

٢٤.٨ يجوز للبنك إرسال جميع التنبيهات عن طريق الرسائل النصية القصيرة إلى الهاتف النقال لحامل البطاقة. يقر حامل البطاقة أنه في المستقبل، قد يرسل البنك تنبيهات عبر وسائل اتصال إضافية، بما في ذلك البريد الإلكتروني. يجوز للبنك من وقت لآخر تغيير ميزات هذه التنبيهات وتقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التحقق من صيغ التنبيهات المتاحة والتي سيتم إخطارها من قبل البنك عبر موقعه الإلكتروني و / أو عبر الهاتف النقال المرخص من حامل البطاقة. يجوز للبنك، من وقت لآخر، إضافة وحذف و / أو تعديل التنبيهات بناء على متطلبات حامل البطاقة.

٢٤.٩ عندما تكون الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال مرتبطة بحساب مشترك، فمن المسلم به أنه بغض النظر عما إذا كان الحساب يتم تشغيله بشكل فردي أو مشترك، فإن تفاصيل البطاقة يمكن الوصول إليها من قبل أي صاحب حساب مشترك، سواء كانوا يعملون معاً أو كل بمفرده.

٢٤.١٠ تعديل حد الائتمان؛ طلبات البطاقة الجديدة من العملاء الحاليين للبنك؛ تفصيل / حظر طلبات البطاقة من قبل حامل البطاقة؛ طلبات استبدال البطاقة؛ سداد المدفوعات المتعلقة بالبطاقة؛ إعادة إصدار الرقم السري للبطاقة. يجوز للبنك التصرف بناء على أي تعليمات يعتقد البنك في رأيه المعقول أنها يتم استلامها من حامل البطاقة مباشرة والتحقق منها من خلال عملية المصادقة القياسية للبنك. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن أي وجميع المخاطر التي قد تنشأ عن أي تعليمات أو أخطاء أو احتيال غير مصرح به. يقوم حامل البطاقة بموجب هذا بتعويض البنك وموظفيه ووكلائه وممثليه عن جميع الإجراءات والأضرار والتكاليف والمطالبات والطلبات والمصروفات والمصاريف والخسائر التي قد يتكبدها البنك أو يواجهها نتيجة لتنفيذ هذه التعليمات من قبل البنك.

## ٢٥ مركز الاتصال والفروع

٢٥.١ يقدم البنك بعض الخدمات المتعلقة بالبطاقة من خلال مركز الاتصال الخاص به بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطلبات المتعلقة بما يلي:

- طلبات البطاقة الجديدة من العملاء الحاليين للبنك؛
- تفصيل / حظر طلبات البطاقة من قبل حامل البطاقة؛
- طلبات استبدال البطاقة؛
- سداد المدفوعات المتعلقة بالبطاقة؛
- إعادة إصدار الرقم السري للبطاقة.

٢٥.٢ يجوز للبنك التصرف بناء على أي تعليمات يعتقد البنك في رأيه المعقول أنها يتم استلامها من حامل البطاقة مباشرة والتحقق منها من خلال عملية المصادقة القياسية للبنك. يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن أي وجميع المخاطر التي قد تنشأ عن أي تعليمات أو أخطاء أو احتيال غير مصرح به. يقوم حامل البطاقة بموجب هذا بتعويض البنك وموظفيه ووكلائه وممثليه عن جميع الإجراءات والأضرار والتكاليف والمطالبات والطلبات والمصروفات والمصاريف والخسائر التي قد يتكبدها البنك أو يواجهها نتيجة لتنفيذ هذه التعليمات من قبل البنك.

٢٥.٣ في حالة وجود أي شك لدى حامل البطاقة في أنه تم الكشف عن رقم التعريف الشخصي الخاص به لأي شخص غير مصرح له، يجب على حامل البطاقة إخطار مركز الاتصال الخاص بالبنك على الفور. يجب تأكيد الإخطار خطياً وتسليمه يدوياً حسب الأصول إلى أحد فروع البنك و مع الإقرار به على أنه تم استلامه من قبله. إذا قام حامل البطاقة بإخطار البنك بذلك شفهيًا، فلن يكون لهذا الإخطار أي تأثير ولن يُعفى العميل من المسؤولية فيما يتعلق بأي عواقب قد تنشأ نتيجة لهذه الأخطاء.

٢٥.٤ يحتفظ البنك بالحق ويوافق حامل البطاقة على تسجيل أي محادثة بين البنك وحامل البطاقة ويكون هذا السجل للتعليمات المقدمة والمعاملات المبرمة دليلاً قاطعاً وملزماً لجميع الأطراف، ويمكن استخدامه كدليل لأي إجراءات أمامه أو لجنة تحقيق أو محكمة أو هيئة تحكيم أو ما يعادلها حسبما يراه البنك مناسباً.

٢٥.٥ أي رسوم ورسوم مطبقة للاستفادة من خدمة من خلال مركز الاتصال و / أو الفروع هي بتوجيه من البنك ويمكن تغييرها وفقاً لتقدير البنك المطلق من وقت لآخر. يجب ذكر هذه الرسوم والتكاليف في جدول رسوم البنك الذي يتم عرضه على موقع البنك الإلكتروني.

### ٢٥.٦ آلية تقديم الشكاوى الداخلية

إذا كان لدى حامل البطاقة سبب للشكوى، فيمكنه/ها الاتصال على رقم مركز الاتصال ٢٤٥٧٧٧٧ +٩٦٨ وعن طريق البريد الإلكتروني المكتوب إلى [complaints@ahlibank.om](mailto:complaints@ahlibank.om)

سوف يقر البنك رسمياً بشكوى حامل البطاقة خلال خمسة أيام عمل. إذا لم يكن حامل البطاقة راضياً عن رد البنك، فيمكنه الرجوع إلى مساعد المدير العام لقسم الالتزام في البنك الذي سيقوم بحل المشكلة خلال ١٠ أيام عمل. إذا لم يتم حل الأمر بعد، يحق للطرفين التواصل مع البنك المركزي العماني. علاوة على ذلك، يقر حامل البطاقة ويوافق على أنه يحق له/ها فقط تقديم شكوى ضد البنك، وليس ضد أي موظف أو مدير أو مسؤول في البنك.

## ٢٦ بنود عامة

٢٦.١ يتم تقديم جميع الخدمات المتعلقة بالبطاقة وفقاً لتقدير البنك المطلق. يجوز للبنك أن يختار تعديل أو تغيير أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء أو وقف الخدمات المتعلقة بالبطاقة في أي وقت. في حالة حدوث مثل هذا التعديل أو التغيير أو الإيقاف أو السحب أو الإلغاء أو التوقف، يجب على البنك إبلاغ حامل البطاقة عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو عن طريق وضع إخطارات في فروع البنك ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بذلك. في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على أي تعديلات أو تغييرات أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء أو وقف لهذه الخدمات، يجوز لحامل البطاقة إنهاء استخدام البطاقة وفقاً لأحكام الإلغاء الواردة في هذه الشروط. يعتبر استمرار استخدام البطاقة بمثابة موافقة حامل البطاقة على أي تعديلات أو تغييرات أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء أو وقف لأي من خدمات البطاقة.

- 26.2 The Bank shall not be liable if it is unable to perform its obligations under the Agreement due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system or transaction link, refusal of any merchant or financial institution to honour and accept the Card or malfunction of any ATM or anything outside the control of the Bank, its agents, sub-contractors, service providers or promotional program partners.
- 26.3 In case the Bank is unable to produce or send a statement, the Primary Cardholder's liability for Interest shall continue.
- 26.4 For the purpose of calculating Interest and establishing the Payment Date, the Bank may select a date each month as Statement Date.
- 26.5 The Cardholder must immediately notify the Bank in writing of any change in employment or business or personal address or telephone numbers or mobile telephone numbers.
- 26.6 The Cardholder undertakes and agrees to indemnify the Bank against any direct or indirect Loss which the Bank may incur by reason of these Terms and Conditions or any breach thereof or the enforcement of the Bank's rights as herein provided.
- 26.7 In case the Bank, on behalf of the Cardholder, enters into any agreement with insurance companies and other international institutions for the procurement of certain benefits to the Cardholder, it will be the sole responsibility of such companies and institutions to execute those benefits.
- 26.8 Any other facilities or benefits made available to the Cardholder such as credit limit, discounts, offers etc., and not forming part of these Terms and Conditions, may be amended, reduced or withdrawn at any time without notice.
- 26.9 The Cardholder acknowledges the terms relating to the 3D Secure Service set out in the Schedule hereto.

## 27. FORCE MAJEURE

The Bank shall not be liable to the Cardholder for being unable to perform its obligations under the Agreement resulting from causes beyond its control, including but not limited to: acts of God, wars, armed conflict, acts of terrorism, civil unrest, riots, strikes or any other labour disturbances, epidemics, COVID-19, accidents, floods, fires, natural disasters, severe weather conditions, acts of the government or any other government body or any other circumstance beyond the control of the Bank.

## 28. AMENDMENTS

- 28.1 The Bank reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time. The Bank will deem that the Cardholder has accepted the amended Agreement, if the Cardholder continues to keep or use the card thereafter; however, in case the amendments are not acceptable to the Cardholder and were not foreseen in the Agreement, the Cardholder may terminate the Agreement without penalty, provided such right is exercised within the period of notice provided by the Bank while notifying the Cardholder of the amendments in question. For the sake of clarity, the notice given by the Bank to the Cardholder shall inform the latter of his/her foregoing rights.
- 28.2 In accordance with the regulatory requirements and CBO Regulations, The Bank shall give notice to the Cardholder of any such variation (including but not limited to amendments to the Interest and the Minimum Payment), for a period of 60 days is the notice period before effecting such amendment or the minimum period stipulated by such regulations from time to time, whichever is lower. Subject to the extant laws and regulatory requirements, notice may also take the form of correspondence to the Cardholder, an announcement in a local newspaper, a notice posted at the Bank's premises, or a notice posted at the Cardholder's current address, whichever the Bank deems fit. The variation shall be effective. The variation shall be effective after the elapse of thirty (30) days (or the minimum period stipulated by the CBO regulations in relation to the same, whichever is lower), from the date of correspondence to the Cardholder, an announcement in a local newspaper, a notice posted at the Bank's premises, or a notice posted at the Cardholder's current address, whichever comes earliest.

## 29. FURTHER ASSURANCES

The Cardholder undertakes upon demand by the Bank from time to time, at the Cardholder's sole cost and expense, to execute and deliver all such documents, deeds and instruments and pay and perform (or procure the payment and performance of) all such costs and things as the Bank may consider necessary or expedient to facilitate or improve on any rights, authorities and discretions intended to be vested in the Bank by or pursuant to the Agreement.

## 30. EVIDENCE

This agreement, together with the Bank's statements and records shall be binding on the Cardholder and constitute final conclusive evidence of debt for the purpose of any court proceedings in any jurisdiction.

## 31. MISCELLANEOUS

- 31.1 If the Cardholder does not fully understand the consequences of entering into these Terms and Conditions or any of the other Agreements, he or she should seek independent legal advice before doing so.
- 31.2 Each of these terms are severable and the invalidity, unenforceability or illegality of any one or more of these shall not affect the remaining terms and conditions which shall remain in full force and effect on the basis of individual clauses or as a whole.

- ٢٦.٢ لن يكون البنك مسؤولاً إذا كان غير قادر على أداء التزاماته بموجب الاتفاقية بسبب (بشكل مباشر أو غير مباشر) لفشل أي جهاز أو نظام معالجة بيانات أو رابط معاملة، أو رفض أي تاجر أو مؤسسة مالية احترام وقبول بطاقة أو عطل في أي جهاز صراف آلي أو أي شيء خارج عن سيطرة البنك أو وكلائه أو مقاوليه الفرعيين أو موفري الخدمة أو شركاء البرنامج الترويجي.
- ٢٦.٣ في حالة عدم قدرة البنك على إصدار أو إرسال كشف الحساب، تستمر مسؤولية حامل البطاقة الرئيسية عن الفائدة.
- ٢٦.٤ لغرض احتساب الفائدة وتحديد تاريخ الدفع، يجوز للبنك تحديد تاريخ كل شهر كتاريخ لكشف الحساب.
- ٢٦.٥ يجب على حامل البطاقة إخطار البنك على الفور خطياً بأي تغيير في الوظيفة أو العمل أو العنوان الشخصي أو أرقام الهواتف أو أرقام الهواتف النقالة.

٢٦.٦ يتعهد حامل البطاقة ويوافق على تعويض البنك عن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة قد يتكبدها البنك بسبب هذه الشروط والأحكام أو أي خرق لها أو إنفاذ حقوق البنك على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة.

٢٦.٧ في حالة إبرام البنك، نيابة عن حامل البطاقة، أي اتفاقية مع شركات التأمين وغيرها من المؤسسات الدولية للحصول على مزايا معينة لحامل البطاقة، فإن هذه الشركات والمؤسسات هي المسؤولة وحدها عن تنفيذ تلك المزايا.

٢٦.٨ أي تسهيلات أو مزايا أخرى متاحة لحامل البطاقة مثل حد الائتمان والخصومات والعروض وما إلى ذلك، والتي لا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام، يجوز تعديلها أو تخفيضها أو سحبها في أي وقت دون إشعار.

٢٦.٩ يقر حامل البطاقة بالشروط المتعلقة بخدمة (الحماية الثلاثية الأبعاد) المنصوص عليها في الجدول المرفق بهذه الشروط والأحكام.

## ٢٧ القوة القاهرة

لن يكون البنك مسؤولاً أمام حامل البطاقة عن عدم قدرته على أداء التزاماته بموجب الاتفاقية الناتجة عن أسباب خارجية عن إرادته، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: القضاء والقدر، والحروب، والنزاعات المسلحة، والأعمال الإرهابية، والاضطرابات المدنية، وأعمال الشغب، الاضطرابات أو أي اضطرابات عمالية أخرى أو الأوبئة والجوائح مثل كوفيد-19 (COVID-19) أو الحوادث أو الفيضانات أو الحرائق أو الكوارث الطبيعية أو الظروف الجوية القاسية أو أعمال الحكومة أو أي هيئة حكومية أخرى أو أي ظرف أضر خارج عن سيطرة البنك.

## ٢٨ التعديلات

٢٨.١ يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر. يعتبر البنك أن حامل البطاقة قد وافق على الاتفاقية المعدلة، إذا استمر حامل البطاقة في الاحتفاظ بالبطاقة أو استخدامها بعد ذلك. ومع ذلك، في حالة عدم قبول التعديلات لحامل البطاقة ولم تكن منصوص عليها في الاتفاقية، يجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية دون عقوبة، بشرط ممارسة هذا الحق خلال فترة الإشعار المقدمة من البنك أثناء إخطار حامل البطاقة بالتعديلات في السؤال. ومن أجل التوضيح، فإن الإشعار الذي يقدمه البنك إلى حامل البطاقة يجب أن يعلم الأخير بحقوقه السابقة.

٢٨.٢ وفقاً للمتطلبات التنظيمية ووثائق البنك المركزي العماني، فإنه يجب على البنك أن يخطر حامل البطاقة بأي تغيير من هذا القبيل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التعديلات على الفائدة والحد الأدنى للسداد)، مدة ٣ (ثلاثين) يوماً قبل إجراء هذا التعديل أو الحد الأدنى للفترة التي تنص عليها هذه اللائحة من وقت لآخر، أيهما أقل. مع مراعاة القوانين والمتطلبات التنظيمية الحالية. قد يتخذ هذا الإشعار أيضاً شكل مراسلات مع حامل البطاقة، أو إعلان في صحيفة محلية، أو إشعار منشور في لوحة الإعلانات مقر البنك، أو إشعار منشور على العنوان الحالي لحامل البطاقة، أيهما يراه البنك مناسباً. يسري التغيير بعد انقضاء ٦٠ (ستين) يوماً أو الحد الأدنى للفترة المنصوص عليها في لوائح البنك المركزي العماني فيما يتعلق بها، أيهما أقل، من تاريخ المراسلات إلى حامل البطاقة، أو إعلان في صحيفة محلية، أو إشعار منشور في مقر البنك، أو إشعار منشور على العنوان الحالي لحامل البطاقة، أيهما أقرب.

## ٢٩ الضمانات الأخرى

يتعهد حامل البطاقة، بناءً على طلب البنك من وقت لآخر، وبتكلفة ونفقة حامل البطاقة وحده، بتنفيذ وتسليم جميع هذه المستندات والوثائق والأدوات ودفع وتنفيذ (أو الحصول على السداد والأداء) جميع هذه التكاليف والأشياء حسبما يراه البنك ضرورياً أو ملائماً لتسهيل أو تحسين أي حقوق ومصالحات وتقدير يقصد منحها للبنك بموجب الاتفاقية أو بموجبها، ومع ذلك، في حالة عدم قبول التعديلات لحامل البطاقة ولم تكن منصوص عليها في الاتفاقية، يجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية دون عقوبة، بشرط ممارسة هذا الحق خلال فترة الإشعار المقدمة من البنك أثناء إخطار حامل البطاقة بالتعديلات في السؤال. ومن أجل التوضيح، فإن الإشعار الذي يقدمه البنك إلى حامل البطاقة.

## ٣٠ الدليل

تعتبر هذه الاتفاقية، إلى جانب كشوف الحسابات وسجلات البنك ملزمة لحامل البطاقة وتشكل دليلاً قاطعاً على الديون لغرض أي إجراءات قضائية في أي ولاية قضائية.

## ٣١ بنود متنوعة

- ٣١.١ إذا لم يفهم حامل البطاقة تماماً عواقب الدخول في هذه الشروط والأحكام أو أي من الاتفاقيات الأخرى، فيجب عليه طلب المشورة القانونية المستقلة قبل القيام بذلك.
- ٣١.٢ كل بند من هذه الشروط قابل للفصل ولا يؤثر بطلان أو عدم قابلية التنفيذ أو عدم شرعية أي واحد أو أكثر من هذه الشروط والأحكام على الشروط والأحكام المتبقية التي ستظل سارية المفعول والتأثير على أساس البنود الفردية أو ككل.
- ٣١.٣ يقر حامل البطاقة بأن البنك يطلب الكشف عن أي معلومات تتعلق بحامل البطاقة وهذه الاتفاقية وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

- 31.3 The Cardholder acknowledges that the Bank requires the disclosure of any information related to the Cardholder and this Agreement pursuant to legal and regulatory requirements.
- 31.4 The Bank has the right to appoint collection agents and other third parties to take action to collect any payments due to the Bank from the Cardholder. The Cardholder agrees that in line with the Banking Law and the Guidelines and Rules governing Debt-Collection Formulated by the Bank, the Bank may provide any collection agent or other third party with the necessary information or documents relating to the Cardholder's accounts and products held with the Bank (either held in the Cardholder's sole name or held jointly) for the purpose of collection of such due payment. The collection agents and other third parties shall have the right to take any appropriate action on behalf of the Bank in order to recover any outstanding amounts and this may include contacting the Cardholder, as per the Guidelines and Rules governing the Debt-Collection formulated by the Bank.

### 32. RIGHTS AND PRIVILEGES OF THE BANK

No omission or delay on the part of the Bank in exercising any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any such right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or of any other right, power or privilege.

### 33. COMMUNICATION

33.1 All notices, requests, demands, consents, approvals, agreements or other communications to a party to this Agreement must be in writing and be signed by the Cardholder; and will be deemed to be duly given or made:

- (if sent by post) 24 hours after dispatch; or
- (If sent via electronic mail), then when the electronic mail is sent to the Cardholder and no notice of failed delivery is received;
- (if delivered personally or dispatched by telex or facsimile subject to receiving the correct telex answerback or facsimile answerback) at the time of delivery and in the place of intended receipt on a Business Day or and otherwise on the next Business Day of such place.

### 34. THIRD PARTY PROCESSING AND SHARING OF INFORMATION

34.1 Except for cases where any authorization/consent from the Borrower is not required under extant law or regulatory requirements. The Cardholder irrevocably agrees that, in accordance with Royal Decree 114/2000, as amended, the Bank may, to the extent necessary to fulfill its obligations and exercise its rights under the finance documents share any information, share any information, details or data relating to the Cardholder or the Cardholder's transactions with any member or associate member of the Bank or law enforcement agencies and regulatory authorities, the competent courts, the Royal Oman Police, or any auditors authorized by the courts or any Competent Authority or legal consultant of the Bank. Apart from the above, the Bank shall not engage in selling or sharing any of the Cardholder's information with any third party for any purpose, unless such third party is acting on its behalf and the information is being used for a purpose that is consistent with the purpose for which that information was originally obtained.

34.2 Subject to extant laws and regulatory requirements, and, where applicable, with the Cardholder's consent, the Bank shall comply with the following principles relating to the processing of personal data:

- Lawfulness, Fairness and Transparency: data shall be processed lawfully, fairly and in a transparent manner in relation to the Borrower.
- Purpose Limitation: data will be collected for specific, explicit and legitimate purposes.
- Data Minimization: data should be adequate, relevant and limited to whatever is necessary in relation to the purposes for which it is processed.
- Accuracy: data which is inaccurate will be erased or rectified without delay.
- Storage/Retention Limit: data shall not be kept in a form which permits identification of the Borrower for longer than is necessary for the purposes for which the personal data is being processed.
- Integrity and Confidentiality: data shall be processed in a manner that ensures appropriate data security.

34.3 The Cardholder also irrevocably authorizes the Bank to contact the Cardholder's employer to notify the employer of the details of the Cardholder's Card Account with the Bank and to request that all sums owing to the Cardholder (by the employer) be paid directly to the Current Account. The Cardholder further irrevocably authorizes the Bank to request and receive notice from the employer of any termination of the Cardholder's employment.

34.4 Subject to extant laws and regulatory requirements, the Cardholder shall have the right to ask the Bank to stop or opt out of any sharing by the Bank of information relating to the Cardholder that was previously authorized by the Cardholder.

34.5 Subject to extant law and regulatory requirements, the Bank shall inform the Cardholder if there is any significant breach of the personal data, and the associated risks it may pose to them, without undue delay.

### 35. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Terms and Conditions and any supporting documents shall be construed in accordance with and governed by the laws of the Sultanate of Oman, and the Cardholder hereby irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the courts of Oman or any successive body thereto, without prejudice to any right of the Bank, at its option, to take proceedings in the courts of any other country or jurisdiction.

31.4 يحق للبنك تعيين وكلاء تحصيل وأطراف ثالثة أخرى لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتحصيل أي مدفوعات مستحقة للبنك من حامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز للبنك تعيين وكلاء تحصيل وأطراف ثالثة أخرى لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتحصيل أي مدفوعات مستحقة للبنك من حامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على أنه بما يتماشى مع القانون المصرفي والمبادئ التوجيهية والقواعد التي تحكم تحصيل الديون التي وضعها البنك، يجوز للبنك أن يزود أي وكيل تحصيل أو طرف ثالث بأي معلومات أو مستندات ضرورية تتعلق بحسابات حامل البطاقة ومنتجاته المحتفظ بها لدى البنك (إما بالاسم الوحيد لحامل البطاقة أو بالاشتراك) لغرض تحصيل هذه الإذخار المستحقة. يحق وكلاء التحصيل والأطراف الثالثة الأخرى اتخاذ أي إجراء مناسب نيابة عن البنك من أجل استرداد أي مبالغ مستحقة وقد يشمل ذلك الاتصال بحامل البطاقة، وفقاً للمبادئ التوجيهية والقواعد التي تحكم تحصيل الديون التي وضعها البنك.

### 32 حقوق وامتيازات البنك

لن يعد أي إغفال أو تأخير من جانب البنك في ممارسة أي حق أو سلطة أو امتياز بموجب هذه الاتفاقية على أنه تنازل عنه، ولا يجوز لأي ممارسة فردية أو جزئية لأي حق أو سلطة أو امتياز أن تمنع أي ممارسة أخرى له أو أي حق أو سلطة أو امتياز آخر.

### 33 الاتصالات

33.1 يجب أن تكون جميع الإخطارات والطلبات والمطالبات والموافقات والاعتمادات والاتفاقيات أو غيرها من الاتصالات إلى أحد أطراف هذه الاتفاقية مكتوبة وموقعة من قبل حامل البطاقة؛ وسيعتبر أنه قد تم ملحه أو تسليمه حسب الأصول:

- (في حالة الإرسال بالبريد) بعد 24 ساعة من الإرسال؛ أو
- (في حالة الإرسال عبر البريد الإلكتروني)، فعندئذ عند إرسال البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة وعدم إشعار بفشل التسليم؛
- (إذا تم تسليمه شخصياً أو تم الإرسال عن طريق التلكس أو الفاكس بشرط تلقي رد التلكس الصحيح أو الرد بالفاكس) في وقت التسليم وفي مكان الإيصال المقصود في يوم عمل أو في يوم العمل التالي لهذا المكان.

### 34 معالجة الطرف الثالث للمعلومات وتقسيمها

34.1 باستثناء الحالات التي لا يكون فيها أي تصريح/موافقة من المقرض مطلوباً بموجب القانون الحالي أو المتطلبات التنظيمية يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للنقض على أنه وفقاً للمرسوم السلطاني رقم 114/2000 وتعديلاته من وقت لآخر، يجوز للبنك مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بحامل البطاقة أو معاملات حامل البطاقة مع أي عضو أو عضو مشارك في البنك أو وكالات إنفاذ القانون والهيئات التنظيمية أو المحاكم المختصة أو شرطة عُمان السلطانية أو أي مدققين مفوضين من قبل المحاكم أو أي سلطة مختصة أو مستشار قانوني للبنك، وبمجرد ما ورد أعلاه، لا يجوز للبنك المشاركة في بيع أو مشاركة أي من معلومات حامل البطاقة مع أي طرف ثالث لأي غرض، ما لم يكن هذا الطرف الثالث يتصرف نيابة عنه ويتم استخدام المعلومات لغرض يتوافق مع الغرض الذي من أجله تم الحصول على تلك المعلومات في الأصل.

34.2 مع مراعاة القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها، وعند الاقتضاء، بموافقة حامل البطاقة، يجب على البنك الالتزام بالمبادئ التالية المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية:

- النزحية والعدالة والشفافية: يجب معالجة البيانات بشكل قانوني وعادل وبطريقة شفافة فيما يتعلق بالمقرض.
- حدود الغرض: سيتم جمع البيانات لأغراض محددة وصرحة ومشروعة.
- تقليل البيانات: يجب أن تكون البيانات كافية وذات صلة ومحدودة بكل ما هو ضروري فيما يتعلق بالأغراض التي تتم معالجتها من أجلها.
- الدقة: سيتم مسح البيانات غير الدقيقة أو تصحيحها دون تأخير.
- حد التخزين/الحفظ: لا يجوز حفظ البيانات بشكل يسمح بتحديد هوية المقرض لفترة أطول مما هو ضروري للأغراض التي تتم معالجة البيانات الشخصية من أجلها.
- السلامة والسرية: يجب معالجة البيانات بطريقة تضمن أمن البيانات المناسب.

34.3 كما يفوض حامل البطاقة البنك بشكل غير قابل للنقض بالاتصال بصاحب العمل الذي يعمل لديه حامل البطاقة لإخطار صاحب العمل بتفاصيل حساب بطاقة حامل البطاقة لدى البنك وللمطالبة بدفع جميع المبالغ المستحقة لحامل البطاقة (من قبل صاحب العمل) مباشرة إلى الحساب الجاري. كما يفوض حامل البطاقة البنك بشكل غير قابل للنقض لطلب وتلقي إشعار من صاحب العمل بأي إنهاء لخدمة حامل البطاقة.

34.4 مع مراعاة القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها، يحق لحامل البطاقة أن يطلب من البنك إيقاف أو إلغاء الاشتراك في أي مشاركة من قبل البنك للمعلومات المتعلقة بحامل البطاقة والتي تم تقييدها مسبقاً من قبل حامل البطاقة.

34.5 مع مراعاة القانون والمتطلبات التنظيمية المعمول بها، يجب على البنك إبلاغ حامل البطاقة إذا كان هناك أي خرق كبير للبيانات الشخصية، والمخاطر المرتبطة بها التي قد تشكلها عليهم، دون تأخير لا مبرر له.

### 35 القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تفسر وتُحكم هذه الشروط والأحكام وأي مستندات داعمة وفقاً لقوانين سلطنة عُمان، ويخضع حامل البطاقة بموجب هذا بشكل لا رجوع فيه للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم عُمان أو أي هيئة تخلفها، دون الإخلال بأي حق للبنك، حسب اختياره، في اتخاذ الإجراءات أمام محاكم أي دولة أو ولاية قضائية أخرى.

